RELATÓRIO
Autoavaliação Institucional
Triênio 2018-2020

http://www.faema.edu.br/cpa

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 3
1.1. Composição CPA 6
1.2. Histórico da Instituição 7
1.3. Aspectos Legais – Indicadores de Qualidade 14
1.4. Justificativa 16
1.5. Objetivos da Auto Avaliação 16
1.5.1. Objetivo geral 16
1.5.2. Objetivo específico 16
2. Metodologia 17
3. Desenvolvimento 24
3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 25
3.2. Eixo 2 –Desenvolvimento Institucional 31
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas 42
3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão 57
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura 60
4. Percepção Acadêmica frente a Pandemia (Covid-19) 67
5. Ações com base na análise 83
6. Resultados 84
7. Considerações Finais 86
8. Anexos 87

INTRODUÇÃO

Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Educação e Meio Ambiente

Sigla: FAEMA

Nome e cargo do dirigente: Airton Leite Costa - Diretor Geral e Acadêmico

Endereço: Avenida Machadinho, nº 4.349, Setor 06, Ariquemes – RO, CEP 76.873-630.

Telefone: (69) 3536.6600 – Fax: (69) 3535.3588

Endereço eletrônico:www.faema.edu.br

E-mail:faema@faema.edu.br

Mantenedora: Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda.

CNPJ: 07.548.950/0001-02

Situação Legal: Recredenciada pela Portaria MEC Nº. 1.199, de 18/06/2019, D.O.U. de 21/06/2019.

Diretor Geral
Airton Leite Costa

Vice-Diretor
Diego dos Santos Fagundes

Diretora do Instituto Superior de Educação - ISE
Filomena Maria Minetto Brondani

Secretária Acadêmica
Catarina da Silva Seibt

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Jessica de Sousa Vale

Coordenadores de Curso

Administração
Profa. Ms. Rita Cristina Fernandes Marena

Enfermagem
Profa. Ms. Thays Dutra Chiarato Verissimo

Farmácia
Prof. Dr. Paulo Cilas Morais Lyra Junior

Fisioterapia
Profa. Ms. Jéssica Castro dos Santos

Física e Química
Prof. Ms. Filomena Maria Minetto Brondani

Psicologia
Profa. Ms. Yesica Nunez Pumariega

Gestão Ambiental
Prof. Dr. Driano Rezende

Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)
Prof. Ms. Leonardo Alfonso Manzano

Ciências Contábeis
Profa. Ms. Tatianne Aparecida de Oliveira Cardoso

Engenharia Civil
Profa. Ms. Silênia Priscila Lemes

Engenharia Ambiental e Sanitária
Prof. Ms. Felipe Cordeiro de Lima

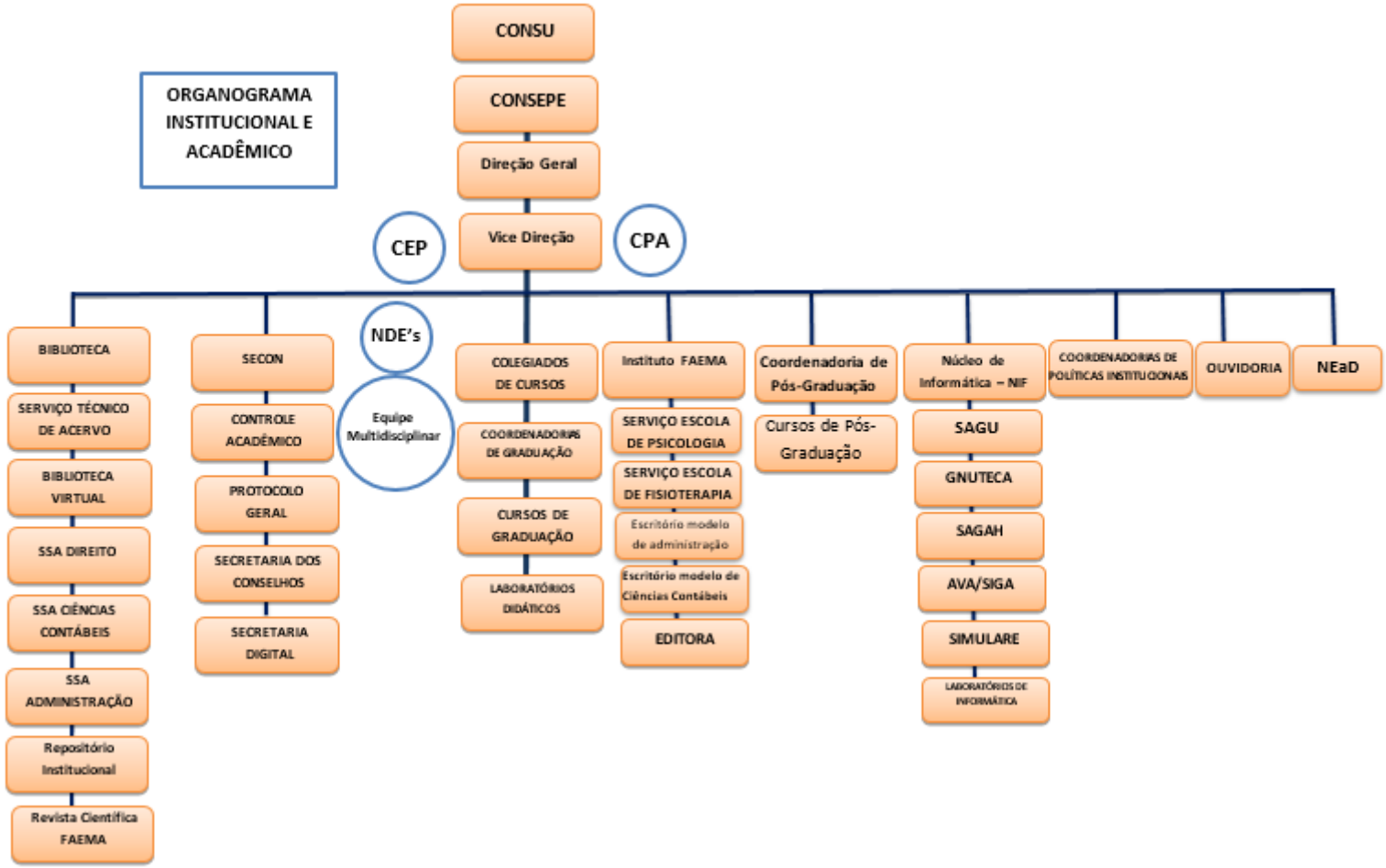
Pedagogia
Profa. Esp. Maria Zenaide de Oliveira Gambarti

Agronomia
Profa. Ms. Adriana Ema Nogueira

Arquitetura e Urbanismo
Profa. Esp. Helena Gouvêia Rocha Alves

Direito
Prof. Esp. Hudson Carlos Avancini Persch

ORGANOGRAMA DA FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE – FAEMA



1.1. Composição CPA

Comissão Própria de Avaliação – CPA			
Componentes	**Segmento**	**Início do mandato e término do mandato**	**Ato de designação**
Jessica de Sousa Vale	Representante Docente e Presidente da CPA	19 de Abril de 2019 (em vigência)	Portaria **054/2019/GDG/FAEMA**, de 19 de Abril de 2019.
Diego Santos Fagundes	Representante Docente	19 de Abril de 2019 (em vigência)	
Helena Meika Uesugui	Representante Mantenedora	19 de Abril de 2019 (em vigência)	
Otávio Henrique Schmitt	Representante Técnico Administrativo	19 de Abril de 2019 (em vigência)	
Neiva Saori Nakamura	Representante Técnico Administrativo	19 de Abril de 2019 (em vigência)	
Jucimar Alves Vieira Forlanety	Representante Discente	19 de Abril de 2019 (em vigência)	
Esther Paula Pessoa Boni	Representante da Sociedade Civil	19 de Abril de 2019 (em vigência)	

1.2. Histórico da Instituição

A Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA, mantida pela Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda. – é uma sociedade civil, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Ariquemes, na Avenida Machadinho, n° 4.349, Setor 06, CEP 76873-630, Estado de Rondônia, registrada na forma da lei.

A FAEMA iniciou sua trajetória no segundo semestre de 2007, quando foram devidamente autorizados e entraram em funcionamento os cursos de Bacharelado em: Enfermagem (renovação de reconhecimento Portaria MEC nº 820, 30/12/14, D.O.U. 02/01/15); Farmácia e Fisioterapia (Portaria de renovação de reconhecimento nº 059 de 02/02/2018, D.O.U. 05/02/2018 e nº 565 de 20/08/2018, D.O.U 21/08/2018, respectivamente)

Na mesma época entraram em funcionamento as Licenciaturas em Física e Química (Portaria de Renovação de Reconhecimento de ambos os cursos - nº 574, de 30/09/2016).

O curso de Psicologia iniciou seu regular funcionamento no 1º semestre do ano de 2009 e se encontra com renovação de reconhecimento Portaria MEC nº 268, 03/04/2017, D.O.U. 04/04/2017. O curso de Licenciatura em Educação Física iniciou seu funcionamento no 1º semestre do ano de 2011 também com renovação de reconhecimento (Portaria n° 1.093, de 24/12/2015).

Já o CST em Gestão Ambiental, com início de seu funcionamento no 2º semestre do ano de 2013, encontra-se com Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 135, de 01/03/2018, D.O.U. 02/03/2018.

Em 2014 a FAEMA teve autorizado o curso de Bacharelado em Administração (Portaria nº 719, de 27/11/2014); em 2015 o de Ciências Contábeis (Portaria nº 1.041, de 23/12/2015); em 2016 pela Portaria nº 12, de 27/01/2016 o de Engenharia Civil; e o curso de Agronomia, pela Portaria nº 202, de 02/06/2016. Ainda em 2016, foram autorizados os cursos de Engenharia Ambiental e Sanitária (Portaria nº 311, de 15/07/2016), os Cursos de Pedagogia e Bacharelado em Educação Física, por meio da Portaria nº 564, de 27/09/2016. Em 2017, foi autorizado o curso de Licenciatura em

Ciências Biológicas (Portaria nº 1364, de 21/12/2017). Em 2018 ocorreu a autorização dos cursos de Bacharelado em Arquitetura e Bacharelado em Direito (Portaria nº 14, de 08/01/2018; Portaria nº 329, de 11/05/2018, respectivamente).

Contemplando a modalidade presencial, a FAEMA (Conceito Institucional 4; Índice Geral de Cursos 3) conta com 18 cursos de graduação (5 licenciaturas, 1 CST e 12 Bacharelados). Os conceitos obtidos por meio das avaliações externas são continuamente exitosos: Ciências Biológicas, Educação Física, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Farmácia e Gestão Ambiental (Conceito de Curso 3); Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Física, Fisioterapia, Psicologia e Química (Conceito de Curso 4); Administração (Conceito de Curso 5) e os cursos de Educação Física (Bacharelado) e Pedagogia (Satisfatório com Dispensa de Visita).

Seguindo esta tendência, a FAEMA, sempre atenta à demanda e a necessidade da comunidade regional evidenciada por meio de seus canais de comunicação interna e externa, sobretudo via ouvidoria e autoavaliação institucional (CPA), foi credenciada para a oferta de cursos na modalidade EaD (Portaria nº 963, de 12/11/2020 – CI-EaD 5) e vinculado a este credenciamento, foram autorizados os cursos de Engenharia de Produção (CC 5), Administração (CC 5), Pedagogia Licenciatura (CC 4) e Estética e Cosmética (CST) (CC 5), além do Curso de Ciências Contábeis (CC 5).

Até o presente momento diante de sua trajetória, a FAEMA já graduou 1.627 alunos, conforme se apresenta a seguir:

Tabela 01: *Graduados FAEMA (quantitativo)*

ANO	Farmácia	Fisioterapia	Enfermagem	Química	Física	Educação Física (Licenciatura)	TGA	Psicologia	Administração	Contábeis	Engenharia Civil	Total
2011	53	9	67	26	5	0	0	0	0	0	0	**160**
2012	60	10	37	14	12	0	0	0	0	0	0	**133**
2013	71	27	1	18	7	0	0	17	0	0	0	**141**
2014	40	12	28	14	6	24	0	13	0	0	0	**137**
2015	25	19	16	16	5	23	31	30	0	0	0	**165**
2016	27	20	29	8	1	42	5	22	0	0	0	**154**
2017	28	18	29	29	1	28	6	18	0	0	0	**157**
2018	44	19	29	12	6	38	6	20	8	0	0	**182**
2019	53	25	59	6	6	17	4	17	11	10	0	**208**
2020	40	20	42	1	3	2	0	15	7	18	41	**189**
Total	**441**	**179**	**337**	**144**	**52**	**174**	**52**	**152**	**26**	**28**	**41**	**1627**

Cumprindo com seu papel de educadora outro ponto importante em sua trajetória são as oportunidades de educação continuada e imersão no mundo da pesquisa à comunidade locorregional e, sobretudo a seus egressos, pois em funcionamento, atualmente, a FAEMA dispõe dos cursos de pós-graduação lato sensu conforme o **Quadro 1**.

Quadro 1: *Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu ofertados na FAEMA.*

Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas	Município - UF de Oferta
Ensino de Ciências e Matemática (Química, Física e Biologia)	Educação Presencial	400h	200	Ariquemes – RO
Treinamento Funcional para Aptidão e Reabilitação Física	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO
Instrumentalização para o Ensino de Ciências e Matemática (Química, Física e Matemática)	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO
Especialização em Análise Ambiental	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO
Urgência, Emergência e UTI	Educação Presencial	400h	100	Ariquemes – RO
Especialização em Ciência do Movimento: Avaliação Prescrição	Educação Presencial	400h	100	Ariquemes – RO
Farmácia Clínica	Educação Presencial	440h	200	Vários
Educação Física Escolar	Educação Presencial	360h	200	Ariquemes – RO
Instrumentação para o Ensino de Ciências e Matemática	Educação Presencial	400h	200	Ariquemes – RO
Terapia Cognitivo-Comportamental	Educação Presencial	410h	120	Ariquemes – RO
Química Tecnológica Industrial	Educação Presencial	400h	60	Ariquemes – RO

Neste sentido a FAEMA já graduou aproximadamente 630 alunos em nível de pós-graduação.

As atividades de iniciação científica, pesquisa e extensão proporcionadas pela FAEMA são desenvolvidas com foco nas necessidades locorregionais através de sua política de extensão e sua interrelação com as demais políticas institucionais, na tentativa de se aproximar da estratégia 12.7 (assegurar, no mínimo, 10% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social), estabelecida pela meta 12, constante no PNE, Lei N° 13.005, de 25 de junho de 2014.

Nos cursos de graduação da FAEMA existe um forte empenho por parte da comunidade docente e discente na realização de atividades de extensão ao longo do curso, que esteja atrelado aos componentes curriculares ou em ações isoladas, sempre com foco no perfil exigido de formação e nas necessidades locorregionais (**Quadro 2**).

***Quadro 2**. Evolução das atividades e ações de extensão e iniciação científica da FAEMA.*

	Ano										
	2010	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Projetos de Extensão e Iniciação Científica	59	68	19	18	19	46	114	172	211	78	29

Para acompanhar a evolução natural dos cursos no quesito ingresso de discentes e avanço dos semestres, bem como a autorização de novos cursos de graduação e criação de novos cursos de pós-graduação e o constante fluxo de execução de atividades de extensão, se torna imperioso um suporte docente e administrativo que pode ser analisado nos Quadros 3 e 4.

Quadro 3: *Quantitativo do número de ingressos[1] e nos respectivos anos e cursos.*

ANO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Farmácia	100	170	228	275	301	249	226	200	239	245	285	288	310	287
Fisioterapia	32	55	68	79	102	125	114	116	141	157	202	221	254	251
Enfermagem	88	129	157	168	192	138	122	141	203	250	318	382	421	420
Licenciatura em Química	18	51	76	78	85	65	70	83	76	65	0	0	0	0
Licenciatura em Física	10	20	41	33	40	36	22	12	28	24	0	0	0	0
Psicologia			35	44	86	110	121	132	146	127	154	170	200	217
Tecnologia em Gestão Ambiental							27	47	66	44	0	0	0	0
Licenciatura em Educação Física					41	72	130	169	190	163	0	0	0	0
Administração									23	49	70	93	105	118
Ciências Contábeis										17	52	109	142	145
Engenharia Civil										95	188	239	260	237

[1]Os ingressos se referem a soma do anterior mais o quantitativo atual anual.

Engenharia Ambiental e Sanitária											37	51	43	50
Educação Física Bacharelado												20	20	20
Agronomia										40	112	181	218	264
Arquitetura e Urbanismo												21	45	58
Direito												120	217	341
Pedagogia													19	19

Quadro 4: *Quantitativo do número de docentes e funcionários administrativos nos respectivos anos*

Ano	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Docentes	40	53	65	62	55	73	59	61	69	67	66	72	73
Funcionários Administrativos	54	54	59	70	51	57	48	59	57	69	72	58	62

1.3. Aspectos Legais – Indicadores de Qualidade

Situação legal dos cursos de Graduação da Faculdade de Educação e Meio Ambiente – FAEMA

A FAEMA atualmente conta com 18 curso de graduação (5 licenciaturas, 1 CST e 12 Bacharelados) (**Tabela 2**).

***Tabela 2**: Conceitos dos Cursos de Graduação da FAEMA*

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	CPC	CC
1259883	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	RO	Ariquemes	-	5
1321870	Presencial	Bacharelado	AGRONOMIA	RO	Ariquemes	-	4
1321871	Presencial	Bacharelado	ARQUITETURA E URBANISMO	RO	Ariquemes	-	4
1350436	Presencial	Licenciatura	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	RO	Ariquemes	-	3
1259887	Presencial	Bacharelado	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	RO	Ariquemes	-	4
1386992	Presencial	Bacharelado	DIREITO	RO	Ariquemes	-	4
1074296	Presencial	Licenciatura	EDUCAÇÃO FÍSICA	RO	Ariquemes	3	3
1350437	Presencial	Bacharelado	EDUCAÇÃO FÍSICA	RO	Ariquemes	-	SDV
104306	Presencial	Bacharelado	ENFERMAGEM	RO	Ariquemes	3	4
1321872	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	RO	Ariquemes	-	3
1259888	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA CIVIL	RO	Ariquemes	-	3
104308	Presencial	Bacharelado	FARMÁCIA	RO	Ariquemes	3	3
104310	Presencial	Licenciatura	FÍSICA	RO	Ariquemes	3	4
104312	Presencial	Bacharelado	FISIOTERAPIA	RO	Ariquemes	3	4
1168037	Presencial	Tecnológico	GESTÃO AMBIENTAL	RO	Ariquemes	3	3

1350438	Presencial	Licenciatura	PEDAGOGIA	RO	Ariquemes	-	SDV
117508	Presencial	Bacharelado	PSICOLOGIA	RO	Ariquemes	3	4
104314	Presencial	Licenciatura	QUÍMICA	RO	Ariquemes	3	4
1436416	À Distância	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	RO	Vários Municípios	-	5
1436676	À Distância	Licenciatura	PEDAGOGIA	RO	Vários Municípios	-	4
1436669	À Distância	Bacharelado	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	RO	Vários Municípios	-	5
1436682	À Distância	Tecnológico	ESTÉTICA E COSMÉTICA	RO	Vários Municípios	-	5

SDV -Satisfatório com Dispensa de Visita (Instrução Normativa SERES/MEC nº 4/2013)**.**

Quanto ao Conceito Institucional (CI), Índice Geral de Cursos - IGC e IGC Contínuo da FAEMA é possível verificar esses indicadores no Quadro nº4.

Quadro 5: *CI e IGC da Faculdade de Educação e Meio Ambiente.*

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2018	4	-	-
2017	-	3	-
2016	-	3	-
2015	-	3	-
2014	-	3	-
Índice		**Valor**	**Ano**
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:		5	2019
CI - Conceito Institucional:		4	2018
IGC - Índice Geral de Cursos:		3	2017

1.4. Justificativa

A autoavaliação institucional constitui um processo de desenvolvimento da IES FAEMA nas distintas áreas de atuação e eixos na qual é avaliada pela comunidade "*FAEMISTA*", e ocorre com o intuito de promover a qualidade do que concerne o âmbito educacional em todos os sentidos. A autoavaliação retrata o compromisso da FAEMA com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a IES oferece para a comunidade interna e externa.

1.5. Objetivos da Auto Avaliação

1.5.1. Objetivo geral

Identificar o perfil da Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA e o significado de sua atuação, por meio de suas diversas atividades.

1.5.2. Objetivo específico

Os objetivos específicos, versão em analisar os itens, a saber: (i) A missão e o plano de desenvolvimento institucional; (ii) As políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades; (iii) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; (iv) A comunicação com a sociedade; (v) As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; (vi) A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; (vii) A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação; (viii) O planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação

institucional; (iv) As políticas de atendimento aos estudantes; (x) A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

2. Metodologia

A preocupação com a construção de um projeto de avaliação que seja fruto da participação coletiva e respeitoso do PDI, solicita dos membros da CPA uma certa tolerância ao processo de trabalho, demandando um tempo maior na conquista de resultados efetivos.

Construir um projeto de avaliação que sensibilize a comunidade acadêmica para a importância da reflexão permanente sobre o fazer não pode ser tarefa de poucos, mas sim de todos os membros desta comunidade. Para tanto, compreender que as pessoas apresentam diferentes saberes e concepções sobre dada realidade e construir consenso sobre as ações a serem realizadas demanda tempo e debate.

O Projeto de Autoavaliação Institucional da FAEMA compreende um conjunto de atividades, instrumentos e ações de avaliação que têm por finalidade avaliar as atividades institucionais que contemplam os cinco eixos. As informações e análises resultantes dessas práticas nos permitirão a avaliação de cada um dos cinco eixos, identificando e destacando os fatores positivos e negativos das atividades, de modo a subsidiar as eventuais, e necessárias, correções.

Observa-se que a implementação da proposta de avaliação compreende etapas a serem cumpridas. Observa-se também que as etapas são constituídas de fases, compreendidas por ações a serem desenvolvidas. Trata-se de um processo cujas fases e ações muitas vezes se sobrepõem. A dificuldade em seguir um processo linear sem interrupções está no fato de que a dinâmica das atividades acadêmicas muitas vezes sugere que as ações previstas devam adequar-se aos momentos oportunos em proveito da qualidade do desenvolvimento do processo.

Prosseguindo com os processos de autoavaliação institucional, como em anos anteriores, em 2020, que marca o fechamento do triênio 2018-2020, a CPA desenvolveu

suas atividades, com caráter quantitativo dos dados, propondo novos instrumentos de coleta de dados, bem como mudanças no processo de trabalho. Tais pontos foram pautas constantes durante as reuniões da comissão, especialmente pela inserção da modalidade EaD na instituição e mudanças no processo de trabalho necessárias para a adaptação do ensino remoto por conta da pandemia.

Para tanto, o instrumento de avaliação externa foi usado como balizador dos dados a serem coletados, englobando os cinco eixos compreendidos no SINAES.

O preenchimento destes referidos instrumentos demandou a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, em uma visão qualitativa, contextualizada e integrada. O mesmo permite expressar pontos de estrangulamento, potencialidades e propostas de melhorias, fazendo com que o processo de melhoria seja constante e permita a interação com a gestão acadêmica.

Figura 1: Fluxograma questionários CPA

Atualizados e reformulados em 2019, os questionários abertos e fechados foram inseridos para campanha CPA 2020 no ambiente SAGU – Sistema Aberto de Gestão

Unificada, e em seguida respondidos pelos responsáveis para posterior tabulação e análise.

Após a tabulação, a CPA confecciona um relatório sintético anual, englobando os 05 (cinco) eixos, apresentando a Mantenedora e Direção Acadêmica os resultados, a fim de subsidiar o planejamento institucional.

Os resultados finais também são divulgados a comunidade acadêmica, por meio de seminários, dos coordenadores de curso, no site da FAEMA, mídias sociais, banners físicos na IES e no Jornal Informativo FAEMA.

Antes dos instrumentos de coleta de dados estarem disponíveis para o preenchimento, a CPA enfatiza a sensibilização de toda a comunidade acadêmica, de modo a motivá-la a participar da autoavaliação institucional, integrando-a no processo de trabalho da comissão como parte fundamental para a obtenção dos resultados. Tal sensibilização ocorre por meio de uma campanha de estímulo para a autoavaliação em murais da IES, banners digitais nas mídias sociais da instituição, reuniões dos membros da CPA com seus pares, e inclusive por meio dos resultados obtidos em avaliações anteriores.

Figura 2: Banner sensibilização CPA

A CPA FAEMA realiza a divulgação dos resultados da avaliação institucional para todos os segmentos da comunidade acadêmica em linguagem aderente, por meio de reuniões com seus pares (representantes da comissão), coordenadores de curso, NDE, colegiado, chefes de setores, bem como reuniões dos representantes discentes junto aos acadêmicos, e-mail, mídias sociais (*Whatsapp, Facebook, Messenger, Instagram*) banners, totens digitais, painéis informativos, murais interativos e QR Codes pela IES, além do endereço eletrônico institucional, que juntamente com a Biblioteca Júlio Bordignon disponibiliza na íntegra o relatório da CPA.

O membro da CPA representante da sociedade civil é também um importante disseminador dos resultados obtidos pela avaliação institucional junto a sociedade locorregional, assim como a participação de egressos da FAEMA que integram a comunidade externa de modo especial por além de conhecerem a instituição e suas políticas, contemplam um relevante elo com a população de Ariquemes e Vale do Jamari. Também contemplam os resultados analíticos da CPA caracterizando-se como importante ferramentas, os relatórios de inovação e avaliação dos cursos (avaliações *in loco* INEP), as métricas dos relatórios gerais do ENADE (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes), demandas recebidas pela Ouvidoria através de seus canais de comunicação (telefone, *Whatsapp, Facebook, Messenger, Instagram, Help desk*) e aquelas oriundas da comunidade externa, além dos e-mails recepcionados pela CPA (cpa@faema.edu.br).

As conquistas provenientes dos resultados da autoavaliação institucional recebe um selo CPA denominado conquista compartilhada. Tal selo afixado nas conquistas espalhadas pela IES possibilita a apropriação dos resultados da avaliação pela comunidade acadêmica, além de ser mais uma forma de sensibilização da comunidade acadêmica em identificar e reconhecer a relevância da CPA e seus labores.

Figura 3: Selo CPA Conquista Compartilhada.

A criação do selo CPA – Conquista Compartilhada, fomenta o engajamento crescente da comunidade acadêmica em ser ativa no processo de avaliação institucional e consequente aperfeiçoamento provenientes das percepções obtidas.

INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, EM RELAÇÃO AOS EIXOS E DIMENSÕES, RESPONSÁVEIS E PERÍODO DE APLICAÇÃO.

INSTRUMENTO	EIXO	TEMÁTICA	DIMENSÃO	RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO	PERÍODO DE APLICAÇÃO
Relatório sintético	Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Membros da CPA	Anual
Questões abertas	Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Responsabilidade Social da Instituição	Colegiado de Curso, incluindo NDE	
Questões fechadas	Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Comunicação com a Sociedade Políticas de Atendimento aos Discentes	Corpo Discente Corpo Docente Corpo Técnico administrativo	
Questões Fechadas	Eixo 4	Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Corpo Docente	

			Organização e Gestão da Instituição Sustentabilidade Financeira	Corpo Técnico administrativo
Questões fechadas	Eixo 5	Infraestrutura Física	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Corpo Discente Corpo Docente Corpo Técnico administrativo Comunidade Externa

As atividades acima descritas compreendem uma autoavaliação mais generalizada, da instituição como um todo. Para identificar pontos negativos e positivos, com uma maior sensibilidade e também a fim de atingir a especificidade de cada curso, outros instrumentos são utilizados.

Os mesmos atendem especificamente as questões de cada curso, por se tratarem de instrumentos de coleta de dados do desempenho docente, do desempenho do coordenador de curso, na opinião dos discentes, docentes e coordenação, a saber:

- Avaliação do Coordenador pelo discente
- Avaliação do Coordenador pelo docente
- Avaliação do Docente pelo discente
- Avaliação do Docente pelo Coordenador.

Outro ponto que merece atenção no que diz respeito aos recursos humanos, mais especialmente ao corpo técnico administrativo, é a verificação das condições de trabalho, clima organizacional, motivação do funcionário, grau de comprometimento, entre outros fatores. Neste sentido, foi aplicado questionário ao corpo técnico administrativo, no ambiente SAGU com questões fechadas.

Ainda, aos docentes, foi aplicado um questionário aberto, denominado de Percepção docente, para coletar propostas de melhorias em relação a itens, que vão desde infraestrutura até o clima organizacional, cantina e outros espaços educacionais.

Da análise individual e também inter-relacionada de cada um destes instrumentos é que gerado um relatório final, com diagnóstico da situação atual, propostas de melhorias e subsídios para o planejamento e gestão acadêmicos.

3. Desenvolvimento

O desenvolvimento está organizado em 5 eixos, a saber:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Cada item apresenta um descritivo das ações institucionais pertinentes ao eixo analisado. Os dados levantados e que estão descritos nesse relatório tiveram como base documentos institucionais, Plano de Desenvolvimento Institucional, PDI, Projeto Político Institucional, PPI, e Projetos Pedagógicos de Curso PPC's, relatórios finais e parciais dos setores, livros ata, reuniões setoriais e consultas à comunidade acadêmica. O relatório refere-se, exclusivamente, à realidade institucional da Faculdade de Educação e Meio Ambiente durante o triênio 2018-2020.

3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

São apresentados nesta dimensão os resultados da avaliação institucional feita pela CPA durante o triênio 2018-2020 na Faculdade de Educação e Meio Ambiente – FAEMA.

Trabalhou-se com o preenchimento de questionários por parte dos alunos, funcionários e docentes via sistema digital de gestão acadêmica - SAGU. O trabalho da CPA, como em anos anteriores, teve um foco quantitativo, seja o de avaliação da organização didático-pedagógica, do desempenho docente e da metodologia utilizada para o processo ensino aprendizagem.

Os dados aqui apresentados serão disponibilizados no site da FAEMA, assim como serão transmitidos aos setores e atores envolvidos no processo de avaliação institucional.

Em 2020 o planejamento institucional foi concebido e executado com vistas às análises das avaliações externas sofridas e dos resultados visualizados nos relatórios da CPA que compreendem o triênio supracitado. A FAEMA em seu planejamento institucional para o ano de 2020 entre outros objetivos centrou-se em desenvolver e incrementar suas ferramentas digitais de gerenciamento acadêmico com vistas a binômio ensino-aprendizado a exemplo o SIGA – Sistema de Gerenciamento Acadêmico, o que permitiu que as atividades acadêmicas prosseguissem sem quaisquer prejuízos diante do enfrentamento da pandemia do Covid-19 que surpreendeu o mundo no início de 2020. Em suma, neste ambiente o professor pôde unir criatividade à tecnologia, métodos inovadores ao mercado de trabalho, a fim de contribuir com a formação do futuro profissional. No quadro abaixo se visualiza a interface das

dimensões de ensino, iniciação científica e extensão com as especificidades da ferramenta SIGA desenvolvidas, ampliadas e implantadas.

Quadro 06: *Interface das dimensões de ensino, iniciação científica e extensão com a ferramenta SIGA.*

	ITEM	ATIVIDADES	AÇÕES
Ensino	**1**	Projeto pedagógico	Torna disponível o PPC. Atende a um dos critérios de avaliação do MEC, sobre o amplo conhecimento dos projetos pedagógicos
	2	Material de aula	Proporciona o armazenamento e gestão dos materiais que serão utilizados por professores e alunos, tais como arquivos, *links* e referências bibliográficas com a normatização ABNT. Oferece suporte a conteúdos SCORM (SharableContentObjectReferenceModel)
	3	Plano de ensino – aprendizagem	Possibilita a elaboração e divulgação dos planos de ensino – aprendizagem
	4	Aulas	Permite ao professor preparar antecipadamente suas aulas, com base em um roteiro, e colocá-las à disposição dos alunos, podendo inclusive acrescentar materiais (arquivos, *links*, referências bibliográficas) sobre os conteúdos que serão ministrados. Frente ao cenário pandêmico, permitiu o acesso às aulas remotas de forma síncrona e assíncronas.
	5	Entrega de trabalhos	Gerência a entrega de trabalhos de seus alunos.
	6	Avaliação e exercícios	Auxilia os docentes na criação de avaliações e exercícios, bem como o acesso a estes.

	7	Atividades de Aprendizagem	Permite visualizar as atividades das turmas (aulas, debates, avaliações e exercícios)
	8	Orientação	Proporciona a criação de protocolo de comunicação entre alunos e docente orientador, desde o pedido de orientação até a entrega do TCC
	9	Estatística	Permite verificar a produção e publicação dos planos de ensino e aulas inseridos pelos professores
	10	Mapa de Progresso da Turma	Acompanha o progresso das atividades de aprendizagem da turma.
	11	Mapa de progresso do aluno	Acompanha a participação dos alunos nas atividades de aprendizagem.
	12	Mapa do usuário	Permite que os usuários especiais, coordenadores e docentes vejam detalhadamente os acessos dos usuários, e também a participação de docentes e alunos no uso das ferramentas disponibilizadas pelo portal tais como o debate, o quadro de avisos, avaliações, planos de ensino, aulas, entre outros.
	13	Biblioteca Virtual	Links da Biblioteca Virtual (Nuvem de Conhecimento FAEMA)
	14	Repositório Digital	Links do Repositório Digital
	15	Agendamento de Aulas Práticas	Ferramenta “Tô Dentro” que possibilitou o registro da confirmação de presença para práticas laboratoriais em face do cenário pandêmico.
Iniciação Cientifica	**1**	Projetos de Iniciação Científica e Extensão	Permite a gestão de projetos de pesquisa e extensão

e Extensão	**2**	Currículo Padrão Lattes	Permite importação do link do currículo Lattes (CNPq)

Outro ponto importante do planejamento institucional executado em 2020 foi a ampliação e atualização do acervo bibliográfico da Biblioteca Júlio Bordignon, especialmente por meio de material bibliográfico virtual, bem como a intensificação do repositório digital, inerente a esta ampliação o acesso ao acervo e o ambiente físico foram reestruturados.

Assim como em anos anteriores, em 2020 a FAEMA se propôs em expandir e melhorar o acesso à internet item este ainda frágil e delicado na região. Em 2020 a FAEMA atualizou contratos com duas empresas de tecnologia de fibra ótica, ampliando sua rede para 200MB dedicados, com isso houve uma redistribuição e expansão da rede sem fio interna da Faculdade beneficiando a comunidade acadêmica.

A FAEMA apresenta como planejamento contínuo a atualização de suas políticas institucionais, como manteve-se em 2020 com a atualização da política de iniciação científica e a política de extensão. Estas ações demostram o quão a FAEMA está comprometida com a comunidade acadêmica e loco regional com vistas à melhoria da qualidade do seu serviço prestado.

No ano de 2020 a FAEMA esteve a todo momento comprometida em seguir seus projetos de Planejamento e Avaliação Institucional, tornando a autoavaliação institucional uma avaliação 360º norteadora de seu planejamento envolvendo e promovendo a participação da comunidade acadêmica na autoavaliação.

No início de 2020, ainda com aulas presenciais, antes da pandemia de Covid-19 a FAEMA realizou palestras em salas de aula sobre a importância, função e objetivos da CPA e autoavaliação, além de incluir o representante discente para auxiliar na condução de tais processos de orientação acadêmica junto a seus pares.

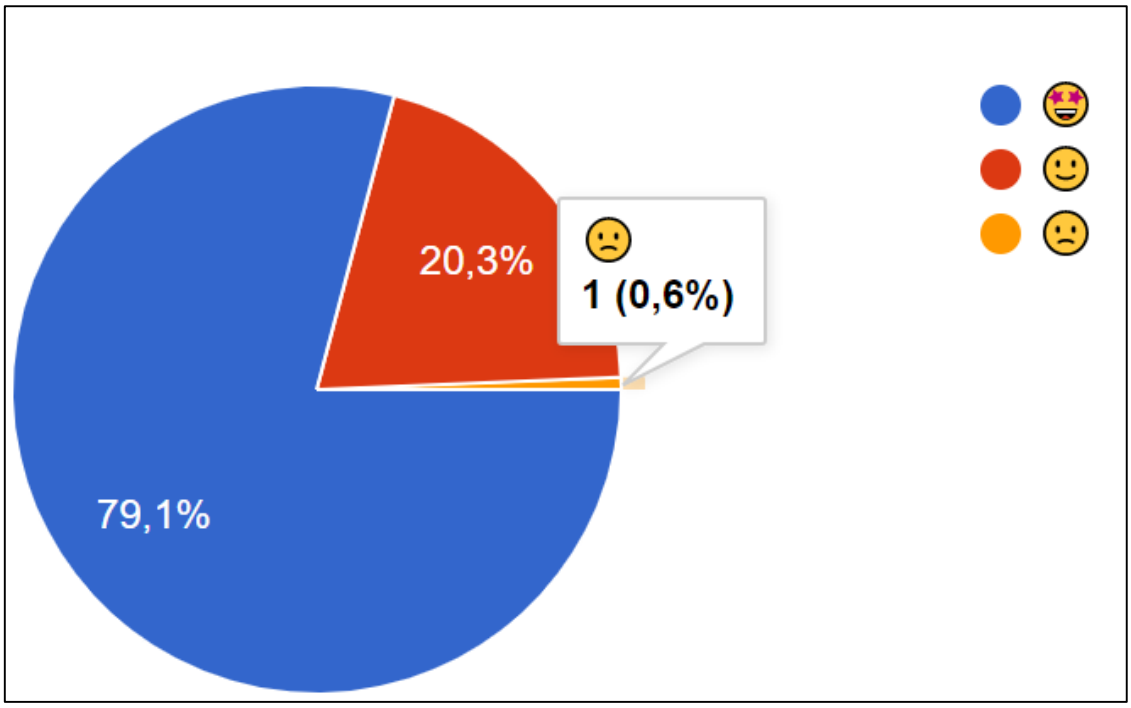
Foi também neste período que a IES realizou o tradicional evento de recepção dos acadêmicos para o novo ano letivo: “A Calourada”. Nesta edição de 2020 a inserção da CPA foi realizada por meio de avaliação de satisfação da comunidade acadêmica em tempo real.

Figura 4: *Avaliação de percepção "A Calourada"*

Figura 5: *Acadêmicos avaliando o evento "A Calourada"*

Na ocasião foi disponibilizado no pátio da IES uma estação com notebooks que permitiu que os acadêmicos contribuíssem com sua percepção acerca do evento. Utilizando tecnologia e linguagem contemporânea comum às ferramentas de mídias sociais (emojis), a avaliação foi rápida e teve amplo engajamento.

Desta forma a CPA inovou ao disponibilizar a avaliação de percepção simultânea a realização do evento, e ao obter alto índice de satisfação 99,4%, corroborou as avaliações institucionais analisadas positivamente.



Em seguida, com o surgimento do cenário pandêmico, a CPA rapidamente organizou-se para planejar avaliações que direcionassem as ações didático-pedagógicas.

Para tanto, atenta às mudanças no processo de trabalho decorrentes da pandemia e buscando atender da melhor maneira possível a comunidade acadêmica, a CPA desenvolveu a avaliação de “Percepção Acadêmica – Enfrentamento da Pandemia” e a avaliação de “Perfil Familiar Covid-19” (***item 4***).

3.2. Eixo 2 –Desenvolvimento Institucional

A **missão** da Faculdade de Educação e Meio Ambiente – **FAEMA** – constante no PDI é expressa nos seguintes termos:

> *"A **FAEMA** tem como missão a atividade educacional formativa, para desenvolver e preparar profissionais e cidadãos conscientes, que busquem projetos de vida participativos, responsáveis, críticos e criativos, na construção e aplicação do conhecimento para o aprimoramento da sociedade."*

A atuação desta faculdade se expande em cursos de formação de docentes, sob a Direção do Instituto Superior de Educação, ISE, o qual possui autonomia didático-científica. A **missão** é expressa:

> *"Formar o professor no sentido pleno, habilitado para atuar no ensino, na organização e gestão de sistemas, unidades e projetos educacionais e na produção e difusão de conhecimento, com o compromisso de promover mudanças no ensino, na educação e na sociedade."*

A FAEMA é mantida pela Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda., a qual é uma sociedade civil, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Ariquemes (RO), registrada na forma da lei. A mantenedora possui como compromisso:

- Prover a Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA de meios materiais, patrimoniais e financeiros necessários à sua manutenção e à manutenção do seu pessoal docente e técnico/administrativo, que possibilite o adequado funcionamento das atividades acadêmicas;
- Assegurar e respeitar a autonomia da Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA, no planejamento, execução e avaliação de seus objetivos e de suas atividades fins de ensino, iniciação científica e extensão e da metodologia didático-pedagógica, nos termos da Lei e do Regimento Geral da Faculdade;
- Promover o aperfeiçoamento da gestão institucional, desenvolvimento e a expansão de suas atividades, de modo a assegurar a consolidação de sua posição junto ao mercado consumidor dos seus serviços.

Em avaliação coletada através de questões abertas respondidas pelos colegiados de curso instituídos na IES e o núcleo docente estruturante (NDE) de cada curso, houve uma impressão que converge de forma positiva no que tange as percepções dos respectivos colegiados de curso e NDE.

METAS DA INSTITUIÇÃO – 2018/2022

As METAS de Desenvolvimento Institucional com os planos e cronogramas de execução, ao longo do período de vigência do PDI (2018-2022), foram traçadas tendo em vista as Missões da FAEMA e do ISE. As metas foram organizadas em 5 (cinco) EIXOS, contemplando as 10 (dez) DIMENSÕES do SINAES, da forma estabelecida no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do INEP (Quadro 07).

Quadro 07: *Metas de desenvolvimento institucional*

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
Metas	**Período**
Promoção e fortalecimento da Comissão Própria de Avaliação da FAEMA (CPA), com vistas à sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica; Resolução dos seus pontos de estrangulamento e limitações, além de identificar oportunidades, adequando seus processos de trabalho através de correções e/ou adequações com medidas concretas e objetivas para nortear o planejamento institucional através da apropriação dos resultados auferidos e explicitados em relatórios.	Durante todo o quinquênio
Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Metas	**Período**
No exercício da responsabilidade social que lhe é inerente, proporcionar a ampliação de ações com foco na problemática relacionada à valorização das diversidades, e dos direitos humanos pela superação das desigualdades sociais, completando o compromisso social da instituição na qualidade de portadora dos princípios de cidadania em consonância com sua missão e valores.	Durante todo o quinquênio
Ampliação do desenvolvimento e da aquisição de competências e habilidades sociais do futuro egresso profissional através da transversalidade e interdisciplinaridade do conhecimento alicerçada nas ações e na estrutura curricular contidos nos projetos pedagógicos de curso, propiciando que a vivência na FAEMA possa gerar a transposição do conhecimento para além dos muros da FAEMA, impactando positivamente nos diferentes espaços sociais e econômicos em que este profissional permeia.	
Ampliação da oferta de cursos de graduação na modalidade presencial e a distância*, de pós-graduação (Lato Sensu) e de extensão, com qualidade, em consonância com as demandas dos espaços de trabalho locorregional e a missão e valores institucionais estabelecidos no PDI.	
Expansão e incremento de elementos tecnológicos e softwares que propiciem a convergência dos processos avaliativos juntamente com a aplicação de metodologias ativas e inovadoras, com o desenvolvimento e aquisição de habilidades e competências relacionadas ao perfil profissional incentivando a interdisciplinaridade e a transversalidade do conhecimento.	
Implantação e Implementação da política institucional para a modalidade EaD, como foco no alinhamento tecnológico, projetos pedagógicos e formação pretendida dos discentes respeitando as peculiaridades dos polos.	

Fortalecimento da imagem da FAEMA pela ampliação de sua visibilidade, por meio da divulgação da produção acadêmica em periódicos científicos e da ampliação e consolidação do seu Repositório Institucional.	
Manutenção da identidade comunitária da FAEMA, com reconhecida excelência acadêmica e inserção social no ensino e na extensão.	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS	
Metas	**Período**
Elevação dos níveis de qualidade dos cursos ofertados na modalidade presencial e a distância em todos os seus aspectos da relação ensino-aprendizagem, tendo como balizador os critérios internos e externos de avaliação e outros processos de autoavaliação da Instituição.	Durante todo o quinquênio
Atualização e ampliação do espectro das políticas que direta e indiretamente atuem na permanência dos acadêmicos na FAEMA, objetivando à diminuição dos índices de evasão nos cursos, com aprimoramento dos meios de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade.	
Ampliação e fortalecimento da política institucional de egressos para que auxilie o aperfeiçoamento e as atualizações das ações que envolvam o binômio ensino-aprendizagem; o monitoramento, orientação e aconselhamento dos egressos para ocupar espaços no mercado de trabalho regional com foco na empregabilidade e empresabilidade.	
Promoção das atividades de extensão no âmbito dos cursos de graduação, com vistas à aproximação da comunidade acadêmica aos aspectos sociais da sociedade em que estão inseridos com o propósito de produzir novos conhecimentos demandados pelas necessidades locorregionais.	
Promoção e fortalecimento da participação da comunidade acadêmica nas dimensões acadêmica, artística e cultural da FAEMA.	
Ampliação e fortalecimento de políticas institucionais de atendimento ao discente.	
Implantação de programas de pós-graduação, em razão das demandas e necessidades regionais.	
Ampliação do repositório institucional de acordo com a evolução do quantitativo de acadêmicos e atualização da bibliografia indicada nos projetos pedagógicos dos cursos na modalidade presencial e a distância.	
Ampliação de equipamentos laboratoriais de acordo com a evolução do quantitativo de acadêmicos e atualização dos equipamentos laboratoriais indicada nos projetos pedagógicos dos cursos na modalidade presencial e a distância.	
Implementação de ações, ferramentas inovadoras e capacitações administrativo-acadêmicas, visando o fortalecimento da gestão das coordenadorias de curso, com foco no coordenador de curso e no plano de gestão da coordenação.	
Promoção e atualização curricular sistemática dos cursos na modalidade presencial e a distância ofertados pela FAEMA através dos NDE´s por meio de um processo de gestão otimizado e inovador, respeitando a legislação vigente.	
Ampliação dos campos de estágios curriculares e extracurriculares de modo a atender o crescente aumento do número de acadêmicos e de cursos na modalidade presencial e a distância; fortalecimento do convênio com o CIEE para intermediar estágios não obrigatórios remunerados e ampliação dos mecanismos.	
Ampliação da divulgação da Revista Cientifica FAEMA no âmbito regional (Região Norte do Brasil); viabilização de identificação individualizada para cada artigo da revista FAEMA através do D.O.I (*Digital Object Identifier*); Implantação da Editora FAEMA.	

Fortalecimento da articulação entre o conhecimento teórico e prático por meio da valorização de ações individuais e coletivas como: dos estágios curriculares e não curriculares, da participação em atividades extensionistas e/ou cursos livres, monitorias e do programa de nivelamento com foco na abordagem transversal do conhecimento propiciando ações e condutas inovadoras no processo de aprendizagem e enriquecimento "dos saberes e fazeres".	
EIXO 4 -POLÍTICAS DE GESTÃO	
Metas	**Período**
Aperfeiçoamento técnico cientifico dos docentes e tutores na perspectiva da construção sistêmica de um padrão unitário de qualidade visando melhorar suas competências e habilidades viabilizando desta forma perfil mais adequado ao desempenho de suas funções o que constitui em um diferencial competitivo da FAEMA; Ampliação dos convênios institucionais para a oferta de programas de mestrado e doutorado.	Durante todo o quinquênio
Promoção e incentivo à melhoria do desempenho técnico-administrativo: associada à capacitação, à formação continuada e ao desenvolvimento profissional, para subsidiar o cumprimento de diferentes metas nas áreas de atuação da FAEMA.	
Promoção de ações voltadas à qualidade de vida dos funcionários.	
Sustentação conscienciosa e permanente da manutenção da saúde financeira da instituição com participação das instâncias gestoras e acadêmicas com vistas à tomada de decisões internas.	
Ampliação do quadro de docentes, tutores e técnicos administrativos por meio de contratação em conformidade com o cronograma e plano de expansão do corpo docente, tutores e técnico administrativo.	
Ampliação e incremento de tecnologia da informação nos processos e sistematização das decisões colegiadas institucionais.	
Implantação da equipe multidisciplinar e de seus processos de trabalho com vistas ao controle de produção de materiais e a acessibilidade comunicacional através de diferentes mídias, suportes e linguagens.	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	
Metas	**Período**
Ampliação e melhoria da infraestrutura acadêmica e administrativa da FAEMA, com vistas aos cursos na modalidade presencial e a distância, objetivando as áreas de convivência; salas de aula, laboratórios didáticos e de informática e espaços reservados ao trabalho docente, com atenção especial para a acessibilidade e o pleno atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais.	Durante todo o quinquênio
Redimensionamento da estrutura da FAEMA em Ariquemes para abarcar o polo EaD Ariquemes com vistas ao desenvolvimento de modelos tecnológicos e digitais diferenciados.	
Ampliação da infraestrutura de tecnologia com a ampliação da rede wi-fi das estruturas acadêmico-administrativas; ampliação de links de internet dedicados com a aquisição de novos contratos de modo a garantir um nível de serviço adequado e mais seguro, ampliação do núcleo de informática da FAEMA no que tange o upgrade de equipamentos e softwares, ampliação dos recursos humanos (Web Designers, equipe de vídeo, equipe de revisores, entre outros) com vistas ao desenvolvimento de ações voltadas para o ensino à distância.	
Incremento de recursos e processos inovadores (baseados em T.I.C) ao sistema de gestão, trabalho e divulgação dos ciclos de autoavaliação.	
Incremento de novas tecnologias para a biblioteca Júlio Bordignon, com foco na acessibilidade e difusão do acervo visando otimizar a sua utilização.	

Ampliação da área destinada aos laboratórios buscando um infraestrutura moderna , e a logística necessária para o oferta do ensino de qualidade, e equipados com recursos didático e humanos necessários ao desenvolvimento das atividades experimentais no âmbito das diferentes áreas temáticas abordadas pelos conteúdos programáticos dos ciclos de ensino dos cursos existentes na instituição e também com vistas aos futuros cursos a serem solicitados e autorizado em conformidade com o planejamento de ampliação de cursos constantes no PDI.
Ampliação de equipamentos e softwares de informática com foco na aplicação do binômio ensino-aprendizagem (Computadores, impressoras, data show, máquinas copiadoras, softwares específicos para todos os cursos, entre outros) e fortalecimento da integração do AVA no que tange o binômio ensino-aprendizagem para o ensino a distância e presencial.

(*Obs.: Todos as ações previstas relacionadas a educação modalidade à distância estão condicionadas ao ato institucional de credenciamento EaD, exceto para o relacionado e preconizado na PORTARIA Nº 1.428, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2018 Dispõe sobre a oferta, por Instituições de Educação Superior - IES, de disciplinas na modalidade a distância em cursos de graduação presencial).

A FAEMA caracteriza-se por estar sempre em busca constante do cumprimento de sua missão. Percebe-se que no ciclo evolutivo da IES, houve o momento da implantação de suas políticas institucionais, o momento de sua consolidação e o momento em que as políticas avançam tornando-se orgânicas dentro da IES e comunidade em que usufrui.

O ano de 2020 foi marcado por ações pedagógicas inovadoras e relativas ao processo ensino aprendizagem (redirecionamento e incremento de ações na comissão de avaliação) incluindo uma atuação que mantém o reforço das questões que tangem a interdisciplinaridade e consolidação das **atividades práticas supervisionadas (APS)** ((RESOLUÇÃO CNE/CES nº 3, de 02 de julho de 2007; RESOLUÇÃO Nº 058/2016/CONSEPE/FAEMA; 059/2016/CONSEPE/FAEMA).

As APS estão fundamentadas na interdisciplinaridade, transdisciplinaridade e transversalidade , propiciando, a saber: (i) o desenvolvimento da autonomia discente; (ii) o estimulo a corresponsabilidade do discente pelo aprendizado eficiente e eficaz; (iii) a capacidade de aprender a aprender e (iv) a emancipação intelectual, favorecendo o desenvolvimento das competências e habilidades inerentes às especificidades e perfil dos egressos dos cursos de ensino superior da FAEMA, suplantando a concepção de que a formação do discente limita-se ao espaço físico da sala de aula e à presença docente. Para efeito deste regulamento, a atividade acadêmica ou do trabalho discente efetivo compreendeu Aulas Teóricas e Práticas e as Atividades Práticas Supervisionadas – APS) dirigidas na formação holística dos futuros profissionais egressos da FAEMA.

Como resultado deste processo e ao mesmo tempo como mola propulsora de novas etapas do mesmo, percebe-se que a reformulação das políticas contidas no PDI leva a um novo olhar sobre todas as atividades desenvolvidas na IES, a uma oportunidade de pensar e repensar atitudes, comportamentos, grau de comprometimento e dedicação, envolvimento com a sociedade, etc.

A comunidade acadêmica da FAEMA evidencia em suas opiniões que as atividades de graduação e pós-graduação seguem um curso coerente com o expresso no PDI. Nota-se a forte opinião positiva no que tange a coerência do PDI com as diversas práticas de extensão realizadas ao longo dos anos nas mais diversas áreas do conhecimento. Este mesmo questionário apresenta uma pergunta que houve descrição singular dos colegiados de curso e NDE's, no que tange as atividades artísticas e cultural que existe uma coerência e inclusive uma expansão destas atividades expressas no PDI como, por exemplo, o evento supracitado de recepção de novos acadêmicos intitulado "A Calourada".

A Revista Científica FAEMA vem se fortalecendo a cada edição tanto em qualidade quanto em difusão de conhecimento cientifico principalmente voltado para a região norte do Brasil. A coordenação de Pesquisa e iniciação científica da FAEMA vem implementando ações que visam às atualizações da política supracitada e acredita-se que para 2021 a FAEMA poderá contar com estas atualizações e que já surtirão efeitos positivos na comunidade acadêmica.

A FAEMA desenvolve ações em seus projetos de curso, priorizando ações de ensino, pesquisa, iniciação científica e extensão que promovam a diversidade étnica e cultural da região, cuidados com o meio ambiente, preservação da memória cultural, de produções artísticas e os cuidados com o Patrimônio Cultural, conforme expresso em seu PDI.

Desenvolve ainda eventos multidisciplinares entre os cursos ofertados pela IES, além de participar de eventos organizados por órgãos públicos e privados, com atividades que envolvam a comunidade na realização de eventos culturais em escolas, entidades de assistência social e espaços públicos, com atividades musicais, de teatro, esportivas, poesia etc.

Constituem alguns exemplos que acontecem na FAEMA integrando a comunidade interna e externa: "Preservando Nascentes e Matas Ciliares", "Psicologia Acessível", "A dignidade da pessoa humana como centro de proteção dos direitos humanos e fundamentais

na região do Vale do Jamari", "A nova Enfermagem e o Idoso Institucionalizado", "Restabelecendo o Diálogo com a Adolescência", "Iniciação Escolar ao Atletismo", "A arte de cuidar", "TRABALHADOR EM FOCO: FAEMA na prevenção de Doenças, Promoção de Saúde e Fortalecimento do Protagonismo da Classe Trabalhadora", "Ação FAEMA de autoestima para a mãe", "Árvore de natal (de produtos recicláveis), "Concurso de Fantoches", "Psicotalentos", "Concurso de Redação", "Páscoa Solidária" "Psicoterapia para todos", "Trote Solidário (arrecadação de alimentos e produtos de limpeza e higiene; doação de sangue)", "Gincanas Virtuais Interdisciplinares", "Calourada e Veteranada", "identificação de espécies arbóreas utilizadas mais arborização urbana em Ariquemes-RO", "Aleitafisio", "Um gol da Interdisciplinaridade", "Projeto Não Morra de Raiva", "Nem tão doce Lar - Combate a violência doméstica", "Lixo: um problema a ser resolvido por todos", além de apresentações culturais (dança, coral, música), banco de cadastro para doação de medula óssea, Saneamento rural-wetland, campanha de vacinação, entre outras inúmeras atividades desenvolvidas pelos cursos.

Sempre atenta às atualizações legais e demandas sociais, a FAEMA realiza ações como o Projeto Setembro Amarelo (Suicídio), adequando-se a Lei n. 13.819/2019 que institui a Política Nacional de Prevenção da Automutilação e do Suicídio e o Projeto de Auxílio às mulheres em situação de violência em parceria com a Polícia Militar, proporcionando amparo à vítima, "Projetos de Interesse Social e Assessoria Técnica – PRISAT", a qual possibilita acesso à comunidade ao projeto arquitetônico e acompanhamento de obras com intuito de fornecer moradia digna às famílias envolvidas sob supervisão dos docentes envolvidos.

A FAEMA através destas ações fomenta a criação de projetos e programas que atendam às necessidades da comunidade, priorizando as seguintes áreas: preservação e conservação do meio ambiente, terceira idade, juventude, igualdade étnico racial e promoção dos direitos humanos e orientações e cuidados com a saúde.

A coerência entre o PDI e ações voltadas para o desenvolvimento econômico e social, inclusão social e, ações de defesa e promoções dos direitos humanos e igualdade étnico-racial coligem-se em opiniões que se resumem em uma fala "no momento em que há egressos devidamente diplomados e com profissão constituída com aumento do seu espectro de conhecimento, habilidades e competências os mesmo apresentam um caráter de mudança

em suas comunidades e em sua vida, alçando voos mais longos amparados no poder da criticidade e reflexão acerca dos problemas sociais e econômicos de seu entorno", contemplando a inclusão social e as ações de defesa e promoções dos direitos humanos e igualdade étnico-racial abordadas em disciplinas e atividades de extensão durante sua vivencia e formação acadêmica. Outro ponto tocante evidenciado são os auxílios concedidos pela IES que seguem atendendo a comunidade loco regional, como o auxílio transporte, auxílio família de estudantes na FAEMA, bolsa calouro, bolsas de estudo, financiamento próprio concedido pela IES, entre outros demonstrados no quadro a seguir.

Quadro 08: *Incentivos Financeiros FAEMA*

TIPO DE BOLSA	ANOS											
	2015.1	**2015.2**	**2016.1**	**2016.2**	**2017.1**	**2017.2**	**2018.1**	**2018.2**	**2019.1**	**2019.2**	**2020.1**	**2020.2**
PROUNI	186	173	208	196	214	186	230	225	287	275	317	319
FIES	434	377	405	365	401	361	387	366	355	338	319	329
Financiamento Institucional (FIEF)	36	40	95	82	141	144	124	116	129	120	112	99
Bolsa Família	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2
Bolsa Colaborador	4	5	6	4	4	3	4	4	3	3	7	10
Incentivo diurno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bolsa Transporte	51	54	89	71	114	138	119	99	50	71	56	48
Bolsistas Melhor Aluno Enem 100%	13	13	10	10	10	8	8	6	3	1	-	-
Bolsistas Melhor Aluno Enem 50%	-	-	9	8	23	23	20	18	14	17	13	12
Bolsas Institucionais	10	10	15	15	16	15	-	-	17	7	2	2
Convênios Empresariais (ACIA/Coliseu/Igreja Assembleia)	8	8	9	2	22	23	27	25	9	10	13	11
Bolsa Calouro G.Ambiental 20%	39	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bolsa Calouro CTB 20%	-	-	14	16	11	12	12	12	21	24	15	13
Bolsa Calouro EGC 10%	-	-	74	68	65	60	47	42	35	35	33	33

Bolsa Calouro AGRO 10%	-	-	-	39	27	25	54	50	16	16	10	8
Bolsa Calouro EAS 30%	-	-	-	-	12	10	7	7	4	4	4	3
Bolsa Calouro ARQ E URB 30%	-	-	-	-	-	-	21	19	12	10	8	8
Bolsa Calouro DIR 30%	-	-	-	-	-	-	-	86	70	56	55	53
Bolsa EXPOARI 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2
Bolsa EXPOARI 60%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	8
Bolsa EXPOARI 50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Bolsa EXPOARI 40%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Monitoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Iniciação cientifica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRAUNI 30%	-	-	-	-	-	-	179	143	82	2	59	48
PRAUNI 25%	-	-	-	-	-	-	83	69	41	5	46	39
PRAUNI 40%	-	-	-	-	-	-	133	108	64	1	58	48
PRAUNI 50%	-	-	-	-	-	-	24	23	26	26	22	20
PRAUNI DIAMANTE 30% - NOT	-	-	-	-	-	-	-	-	299	147	277	240
PRAUNI OURO 25% - NOT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	12	69

PRAUNI PRATA 20% - NOT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	18
PRAUNI DIAMANTE 60% - NOT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-
PRAUNI DIAMANTE 45% - VESP	-	-	-	-	-	-	-	-	18	4	1	9
PRAUNI OURO 40% - VESP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-
PRAUNI DIAMANTE 50% - MAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101	48
PRAUNI OURO 40% - MAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
PRAUNI OURO 30% - MAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
PRAUNI DIAMANTE PEDAGOGIA 65%	-	-	-	-	-	-	-	-	15	12	1	6
PRAUNI OURO PEDAGOGIA 60%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
AUXÍLIO FINANCEIRO COVID-19 – 30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-
DESCONTO 30% (PANDEMIA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	223

Em decorrência da pandemia do COVID-19 o setor financeiro precisou adaptar- se em vários aspectos. Foi instituído o Programa Auxílio Financeiro COVID-19, que concedeu 30% a mais de desconto nas mensalidades dos alunos que por conta da pandemia tenham sido lesados financeiramente. Além disso, no semestre 2020.2, todos os alunos que possuíam apenas o desconto de pontualidade (10%), passaram a receber 30% de desconto na mensalidade. De igual maneira, aos alunos que possuíam bolsas de 20% a 25% passaram a receber 30% de desconto na mensalidade.

Foi implantado a partir do semestre 2020.2 o sistema online de matrículas e rematrículas, que possibilitou que os acadêmicos realizassem ambos os processos sem se deslocarem até a instituição. O sistema online também permitiu com que solicitações de protocolos e emissão de boletos fossem realizados diretamente pelo portal do aluno.

Sendo assim existe uma impressão positiva e quantitativa que perdura entre os últimos anos quanto ao papel social da IES na comunidade em que está inserida, atuando como mola propulsora e de transformação a partir de sua responsabilidade social.

3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo das Políticas Acadêmicas versa sobre uma análise no âmbito geral do trinômio ensino – pesquisa e iniciação científica – extensão, trinômio este que fundamenta e estrutura as ações desta Instituição de Ensino Superior (IES) conduzidas contiguamente com os cursos de bacharelado e licenciatura ofertados. Neste item foram questionados temas pertinentes no âmbito das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas, bem como as políticas institucionais voltadas para esta dimensão.

As políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas, bem como as políticas institucionais estão pautadas no seu âmbito interno em documentos como Projeto de desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional, Projeto Pedagógico de Curso, Comissão Própria de Avaliação entre outros e no âmbito externo através das diretrizes curriculares nacionais e outras leis adjacentes ao tema.

As políticas supracitadas e as ações acadêmico-administrativas de certa maneira objetivam afirmar o padrão de qualidade do ensino de graduação e pós-graduação (*Lato Senso*) almejado pela IES e desejado pelos órgãos fiscalizadores.

Fornecem também dados para análise deste eixo e dimensão os seguintes itens, a saber: (i) formulário de pesquisa elaborado pela CPA; (ii) conferência das práticas adotadas pela IES com as suas diretrizes, normas, resoluções, portarias, regimentos, regulamentos; conferência das práticas adotadas pela IES com as determinações legais que regulamentam o ensino superior no país; (iii) apresentação da análise realizada e estruturada pela CPA em relação ao contexto identificado e respectivas recomendações.

Para a FAEMA o programa de disciplina e o plano de ensino das disciplinas que integra e constitui a matriz curricular de cada curso, ambos além de serem um dos principais documentos indicativos do zelo e da organização didático pedagógica e da materialização do currículo, apresenta um caráter participativo, formador e de empoderamento da concepção da IES.

Desde 2018 a FAEMA passou a incluir Unidades de Aprendizagem Online (Sagah), compreendendo 20% da carga horária de alguns cursos, o que confere ao acadêmico a constante habilidade em dominar tecnologias e desenvolver a autonomia de conduzir sua trajetória no processo de ensino-aprendizagem.

O conjunto de características supracitado se evidencia no momento do processo de elaboração de forma colegiada; o ato de ordenar os conteúdos programáticos e as atividades acadêmico-pedagógica, isto por si só fornece uma estrutura e orientação para o exercício da docência e as ações coletivas entre docentes e discentes privilegiam tomadas de decisões mais assertivas com um nível de consciência mais elevado tornando e dividindo o conhecimento entre todos, respectivamente.

Os processos que tangem o programa de disciplina e o plano de ensino, bem como os itens que compõe os mesmos foram questionados junto aos discentes dos cursos de graduação ofertados nesta IES sobre as ações que o docente realizou em relação ao programa de ensino, plano de ensino e os itens que o compõe. Os resultados estão expressos na sequencia por questionamento contemplando o triênio 2018-2020.

Quadro 09: *Avaliação Geral do docente pelo acadêmico.*

	2018		2019		2020	
Questionamentos	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica
Apresentou e discutiu o Plano de Ensino justificando a importância da disciplina/componente curricular para a sua formação em consonância com as Habilidades e Competências Específicas Profissionais do seu curso?	**91%**	9%	**86,51**	13,49	**88%**	11%
Justificou a interface da disciplina/componente curricular com os respectivos conteúdos exigidos no ENADE abordando formação específica e/ou geral?	**92%**	8%	**84,47**	15,53	**86%**	13%
Explicou a metodologia de trabalho em relação as Atividades Práticas Supervisionadas exigidos em cada disciplina/componente curricular?	**89,25%**	10,75%	**85,33**	14,67	**88%**	11%
Discutiu junto aos discentes as propostas, critérios e cronograma de avaliações da disciplina/componente curricular e do Regimento Geral da FAEMA?	**81,35%**	18,64%	**84,51**	15,49	**88%**	11%
Possui domínio do conteúdo da	**91%**	9%	**86,23**	13,77	**87%**	12%

disciplina/component e curricular e demonstra durante as aulas, através de exemplos concretos a articulação entre teoria e prática facilitando o processo de ensino/aprendizagem por meio de metodologias ativas?						
Esclareceu dúvidas dos alunos sempre que solicitado e estabeleceu a coerência entre os procedimentos de avaliações (provas, testes, trabalhos, etc.) e os objetivos descritos no Plano de Ensino além de discutir os resultados das avaliações?	**91,27%**	8,73%	**86,02**	13,98	**87%**	12%
Possui relacionamento positivo com os acadêmicos e os trata de maneira respeitosa e cordial?	**-**	-	**87,89**	12,11	**89%**	10%
Utilizou material didático compatível com a disciplina/component e curricular incentivando o uso da biblioteca física e virtual?	**91,81%**	8,19%	**85,85**	14,15	**88%**	11%
Possui pontualidade, assiduidade (frequência), compromisso com a reposição de aulas e cumpri integralmente os horários de aulas, além ser rigoroso com lançamento de notas e atividades nos portais SAGU e SIGA?	**92,14%**	7,86%	**86,2**	13,8	**89%**	10%
Realizou com os alunos atividades de extensão junto à	**77,21%**	22,79%	**78,45**	21,55	**78%**	21%

comunidade externa (elaborando, participando ou incentivando tais atividades)?						
Estimulou a participação dos acadêmicos em evento científico institucional, regional, estadual ou nacional?	**78,61%**	21,39%	**78,31**	21,69	**78%**	21%
Estimulou Projeto de Iniciação Científica, publicação científica e participação em monitoria acadêmica?	**78%**	22%	**76,62**	23,38	**78%**	21%
Utilizou recursos didáticos interativos e eficazes com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	-	-	**77,9**	22,1	**88%**	11%
As ferramentas disponíveis no AVA foram coerentes com a metodologia proposta para a realização das atividades?	-	-	**79,21**	20,79	**85%**	14%

Obs.: Como os instrumentos foram atualizados em 2019 para avaliar as inovações adotadas pela IES, alguns itens não foram contemplados na avaliação de 2018.

Em análise ficou evidente através da média geral de 86% no ano 2020, a aceitação positiva por parte dos discentes sobre ações propostas pelos docentes no que concerne o programa de disciplina, plano de ensino e os itens que compõe. Este valor médio expresso em porcentagem manifesta o real valor que a IES atribui ao programa de disciplina, plano de ensino, bem como os itens que o compõe, e de maneira indireta infere que as ações propostas por ela juntamente e através dos docentes estão sendo efetivas para a contextualização e compreensão em sua totalidade da importância dos itens supracitados pelos discentes o que de fato se manifesta entre as autoavaliações anteriores.

Cabe salientar que os questionamentos atendem e balizam suas políticas e ações respectivamente em prol da busca constante da qualidade do ensino oferecido.

Ressalta-se o índice de avaliação e aceitação positiva por parte dos discentes frente as ações propostas pelos docentes no que concerne seu posicionamento e atitude em sala de aula(≅88%) e sua relação com a disciplina ministrada, em especial domínio do conteúdo programático (87%), além de elaborar, realizar e estimular os acadêmicos nas mais diversas ações acadêmicos que permeiam atividades extensão (≅78%) englobando atividades de monitoria, projetos de iniciação científica e produção científica. Destacam-se também a utilização de material didático adequado (88%) e incentivo a frequentar a biblioteca (88%), além de demonstrar a contribuição da disciplina para a formação profissional e acadêmica (87%), entre outros demonstrados no quadro supracitado. Este valor médio expresso em porcentagem evidência a dinâmica funcional e viva das políticas acadêmicas implantadas na IES perdurando entre a autoavaliação dos últimos anos, marcando o triênio 2018-2020 com evolução de satisfação.

A avaliação do (a) coordenador (a) pelo acadêmico foi composta por um conjunto de perguntas analisadas individualmente por curso e coordenador e, demostradas abaixo através de um quadro a partir do valor médio de todas as avaliações do (a) coordenador (a) pelo acadêmico demonstrando o ano de 2020, bem como a evolução avaliativa do triênio.

Quadro 10: *Avaliação Geral do coordenador pelo acadêmico.*

	2018		**2019**		**2020**	
Questionamentos	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica
Possui imparcialidade, compromisso e respeito no tratamento com os alunos?	**89%**	11%	**79,13**	20,87	**86%**	13%
Apresenta e discute a relação entre o Projeto Pedagógico do Curso – PPC e as Habilidades e Competências Específicas da profissão?	**84%**	16%	**78,89**	21,11	**85%**	14%

Apresenta, discute e estimula os acadêmicos quanto a relação entre os conteúdos programáticos do e os Componentes de Formação Geral e Específica do ENADE?	**82%**	18%	**77,42**	22,58	**84%**	15%
Possui pontualidade e assiduidade demonstrando compromisso com o Curso?	**89%**	11%	**80,83**	19,17	**88%**	11%
Atende com eficiência as solicitações dos alunos e esclarece dúvidas sempre que solicitado buscando resolver os problemas de maneira objetiva sendo coerente ao tomar atitudes?	**90%**	10%	**80,54**	19,41	**85%**	14%
Faz marketing do seu curso e visita regularmente as turmas?	**88,53%**	11,47%	**78,65**	21,35	**83%**	16%
Possui uma postura empática (se coloca no lugar do outro) e mantém diálogo com os alunos frequentemente?	**87%**	13%	**78,88**	21,12	**85%**	14%
Participa com os alunos ou estimula atividades de extensão junto à comunidade externa?	**85%**	15%	**78,64**	21,36	**83%**	16%
Apresenta e discute semestralmente o Funcionamento da Comissão de Extensão da FAEMA e como pode ocorrer a participação dos alunos, além de semestralmente ofertar atividades de Extensão ao Curso?	**83%**	17%	**75,72**	24,28	**81%**	18%

Estimula a publicação científica por parte dos alunos?	**83%**	17%	**75,24**	24,76	**82%**	17%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e funcionamento o Programa de Monitoria Acadêmica na FAEMA?	**79,33%**	20,67%	**69,17**	30,83	**79%**	20%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e funcionamento do Serviço Psicopedagógico de Apoio – SPA, orientando e encaminhando alunos quando necessário?	**78,83%**	21,17%	**69,66**	30,34	**79%**	20%
Apresenta e discute semestralmente a atuação, objetivos e resultados da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA/FAEMA?	**79,53%**	20,47%	**70,14**	29,86	**78%**	21%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Comitê de Ética em Pesquisa – CEP/FAEMA com os alunos?	**78,34%**	21,66%	**71,36**	28,64	**78%**	21%
Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Programa de Nivelamento da FAEMA com os alunos?	**82%**	18%	**73,31**	26,69	**79%**	20%
Apresenta meios de acesso e discute semestralmente a atuação e os objetivos da Ouvidoria como um canal de comunicação da FAEMA com a comunidade acadêmica e comunidade externa?	**81,31%**	18,69%	**73,94**	26,06	**80%**	19%

Apresenta e discute semestralmente as normas e procedimentos para utilização dos Laboratórios Didáticos e Acadêmicos da FAEMA?	**83%**	17%	**76,94**	23,06	**81%**	18%
A Coordenadoria de Curso promove e estimula semestralmente Visita Técnica a outras instituições ou órgãos que possuam atividades relacionadas com o curso?	**80,02%**	19,98%	**73,06**	26,94	**78%**	21%
Apresenta e discute semestralmente os objetivos e a obrigatoriedade da realização de Atividades Complementares para integralização do curso e aprofundamento de estudos e como proceder para cumprir e validar as suas Atividades Complementares?	**85%**	15%	**77,42**	23,58	**83%**	16%
Apresenta e discute semestralmente os objetivos e a obrigatoriedade da realização do Trabalho de Conclusão de Curso para integralização do curso e aprofundamento de estudos?	**83%**	17%	**78,4**	21,6	**84%**	15%
Apresenta e discute semestralmente as atribuições do Representante de Turma, Colegiado de Curso e Conselho Superior de Ensino	**77,94%**	22,06%	**70,39**	29,61	**79%**	20%

Pesquisa e Extensão - CONSEPE?						
Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Núcleo Docente Estruturante – NDE?	**74,98%**	25,02%	**69,18**	30,82	**77%**	22%

Na análise da avaliação do coordenador de curso pelo acadêmico, fica expresso que de uma maneira geral todos os coordenadores estão alinhados com a política acadêmica da instituição, apresentando um índice de aceitação favorável (2020 – média 82%) em sua forma de gerenciar o curso e realizar a interface do mesmo com as políticas acadêmicas implantadas na FAEMA, destacando a evolução positiva comparada a avaliação anterior (78% - 2019).

No que tange a avaliação do coordenador pelo docente, os docentes avaliaram os coordenadores nas vinte e duas perguntas que compõe o questionário com uma média de satisfação (98%) em relação às ações e atitudes do coordenador. A aceitação positiva do coordenador pelos docentes demonstra que as políticas, ações e esforços da IES em fortalecer as coordenações por intermédio dos coordenadores vêm apresentando resultados satisfatórios aos olhos dos docentes que fazem parte de cada coordenação de curso.

A IES apresenta ações que propiciam e fortalecem a comunicação com a sociedade nos mais diversos canais de comunicação e políticas que atendem esta temática como a Ouvidoria, jornal informativo, redes sociais, Hemeroteca, Revista Científica FAEMA e todos os meios de publicidade e propaganda.

A coordenação desta dimensão encontra-se sob os auspícios do Setor de Comunicação, Divulgação e Informação (CDI), e pelo Núcleo de Informática FAEMA - NIF, em consonância com a Presidência da Mantenedora, Direção Geral, Gerências, Coordenadorias, docentes, discentes e funcionários.

Algumas informações compiladas através da CPA, Ouvidoria e CDI apresentam uma aceitação positiva por parte da comunidade acadêmica da FAEMA no âmbito de solucionar em suas dúvidas e questionamentos, além de possuírem um canal para críticas, reclamações e sugestões.

Em 2020 o serviço da Ouvidoria realizou 377 atendimentos entre ligações (telefone), atendimentos pessoais e via e-mail, sendo esses os meios de comunicação

disponíveis para receber, avaliar, encaminhar as demandas aos setores na busca de soluções às reclamações, sugestões, opiniões, perguntas e elogios, bem como aprimoramento ao relacionamento com a comunidade acadêmica e sociedade em geral.

Quadro 11: *Atendimento mensal e total do setor de Ouvidoria.*

Mês	Email	Pessoal	Telefone	Total de atendimentos
Janeiro	10	00	00	10
Fevereiro	14	00	00	14
Março	23	03	02	28
Abril	88	04	08	100
Maio	29	00	00	29
Junho	35	00	00	35
Julho	43	00	00	43
Agosto	30	00	00	30
Setembro	17	00	00	17
Outubro	15	00	00	15
Novembro	21	00	06	27
Dezembro	15	06	08	29
Total	340	13	24	**377**

A Ouvidoria recebe várias solicitações de informações de cunho acadêmico e comunidade externa. Os principais assuntos contemplados nas demandas do ano de 2020 foram: Valores de mensalidades; Serviços administrativos e acadêmicos; Horário de funcionamento da instituição durante pandemia do coronavírus; Desconto na mensalidade durante pandemia do coronavírus; Informações sobre aulas remotas e retorno às aulas presenciais; Informação sobre estágio e aulas práticas durante pandemia do coronavírus.

Além dos canais da Ouvidoria, e especialmente diante do cenário pandêmico, o *WhatsApp* é a ferramenta utilizada pela maioria da comunidade acadêmica e comunidade externa, através de grupos, contato individual. As informações de cunho institucional são atendidas via *WhatsApp* institucional, através do setor CDI, visando o fácil acesso, e direcionamento para o atendimento imediato. Diante da ferramenta de comunicação imediata, as informações institucionais são compartilhadas, visando à comunicação eficaz, alcançando a maior parte do público. Desta forma o resultado é satisfatório, tendo em vista

que as informações/dúvidas solicitadas pelos canais de comunicação via *WhatsApp* aumentaram expressivamente.

De fato, a CPA constatou na análise dessa dimensão uma satisfação por parte daqueles que opinaram, principalmente pela destreza, segurança e agilidade com que os canais de comunicação da IES são atualizados com informações sobre as ações propostas e estabelecidas. Outro ponto tocante observado é a busca constante por canais contemporâneos e eficazes que possam dialogar com a comunidade interna e externa, como por exemplo o aplicativo WhatsApp que se tornou evidente no avanço e consolidação deste canal de comunicação, seguindo a tendência dos últimos anos.

Durante a COVID-19, a IES inovou e manteve canais abertos para atendimento remoto e apoio aos discentes através de recursos digitais como Help Desk Tawk.To, WhatsApp.

As políticas de atendimento discente centram-se em programas de apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, tutoria e nivelamento e monitoria e Serviço Didático-pedagógico de Apoio. Outro ponto importante de apoio são os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente.

O Serviço Psicopedagógico de Apoio (SPA), que é uma unidade organizacional inteiramente ligada ao Serviço Didático-Pedagógico de Apoio (SEDA) para fomentar práticas educacionais inerentes ao cotidiano do funcionamento institucional de ensino superior, promovendo suporte aos discentes em primeiro plano e docentes/corpo administrativo em segundo plano.

No ano de 2020, devido a situação pandêmica pela qual estamos passando, levou a novas adequações principalmente nos atendimentos oferecidos pelo SPA e percebeu-se baixa procura de acadêmicos a este serviço. Foram feitas adequações no espaço físico, este sendo alocado junto à clínica escola Instituto FAEMA, oferecendo o mesmo conforto que antes. Além disso foram feitas adequações tecnológicas, como uma aba específica do SPA pelo sistema de laboratórios da faculdade para facilitar o cadastro e agendamento dos atendimentos dos acadêmicos. Alguns coordenadores de cursos fizeram contato com a coordenação do SPA mas o caráter das queixas e a necessidade dos atendimentos eram de demandas que fugiam da política do Serviço Psicopedagógico de Apoio e estas foram encaminhadas para o Instituto

FAEMA. No geral foram realizadas duas intervenções em grupo numa das turmas do curso de Administração, e foi realizada a devolutiva à coordenação do curso de Administração para providencias.

No ano de 2020 o Programa de Tutoria e Nivelamento foi trabalhado apenas com conteúdos relacionados a Língua Portuguesa e metodologia; conteúdos esses; que proporcionaram aos demais componentes curriculares um desenvolvimento eficaz, ou seja, foi selecionado conteúdos que atendessem a todos os componentes curriculares. Os conteúdos foram pré-estabelecidos no intuito principal de impactar as atividades avaliativas dos acadêmicos tendo em vista, que os conteúdos aprimorariam a leitura (principalmente a leitura dirigida), uma escrita eficaz e interpretação de texto consciente e dinâmica.

No ano em que o mundo foi acometido pela pandemia do COVID 19, o Programa de Nivelamento foi de suma importância para o crescimento intelectual do aluno, tendo em vista que, as dificuldades trabalhadas no Nivelamento foram relacionadas pelos professores e o programa apresentou em 2020 a participação de 310 acadêmicos de todos os cursos.

De modo a apoiar o acadêmico e desenvolver um trabalho voltado à avaliações externas, a exemplo do ENADE, a FAEMA desenvolve um programa de acompanhamento aos discentes com ênfase no referido exame objetivando assim (i) estimular nos discentes a capacidade de relacionar aos componentes curriculares, as competências e habilidades específicas respectivas de seu curso; (ii)motivar a participação no ENADE; e (iii) incentivar a aprendizagem baseada no desenvolvimento de competências e habilidades exigidas em cada perfil profissional, nesta mesma tônica a nota do ENADE auferida pelos cursos através da realização das provas do ENADE pelos discentes também e instrumento de análise e redirecionamento de estratégias do programa supracitado sempre com foco na maximização do desenvolvimento e/ou aquisição de competências e habilidades expressas na Diretriz Curricular Nacional do curso em questão, a isto inclui-se os objetivos gerais e específicos dos mesmos. No ano de 2020, tal política expressou-se pela inserção obrigatória em todas as avaliações objetivas de questões confeccionadas nos moldes do Exame, bem como a recomendação de utilizar os modelos de questões dissertativas para demais atividades avaliativas, de modo a contemplar todos os cursos e períodos, propiciando uma trilha de desenvolvimento de competências e habilidades para cada um dos perfis profissionais.

Outra importante política é a de acompanhamento de egressos que atua entre outras coisas no monitoramento da atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico. Para a IES o egresso é uma fonte de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela própria IES onde o mesmo obteve sua formação acadêmica. Portanto uma política de acompanhamento de egressos se faz necessária para a constante melhoria e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos de curso, do posicionamento da IES frente aos câmbios no cenário regional, do aperfeiçoamento dos canais de comunicação com a sociedade, entre outros. Inclusive a produção científica de acadêmicos dos mais variados cursos ofertados pela instituição tem abordado temáticas que envolvam a comunidade egressa da FAEMA. Em 2020, frente ao cenário pandêmico, a FAEMA realizou diversos eventos online (palestras, seminários, semanas integradas, entre outros). Para atender à política de acompanhamento dos egressos, os eventos contaram com a participação destes como palestrantes, promovendo dessa maneira, a valorização do egresso, ao oportunizar que os mesmos apresentem o seu desempenho no mundo do trabalho, assim como a contribuição destes profissionais para a sociedade.

As Metodologias de ensino adotadas pelos cursos da IES privilegiam as ações exitosas inovadoras através do uso de recursos tecnológicos e digitais, princípios pedagógicos integradores que incentivem a interdisciplinaridade, flexibilidade dos componentes curriculares e metodologias ativas de ensino e aprendizagem seguindo a Taxonomia de Bloom.

Estas metodologias de ensino inovadoras permitiram uma adequação rápida e satisfatória diante da COVID-19, permitindo a continuidade dos processos de aprendizagem, evitando prejuízos acadêmicos.

Desde 2015 a CAF preocupa-se com os processos avaliativos, e diante dos resultados exitosos que impactam a comunidade acadêmica, esta comissão tomou outra amplitude e atualmente gerencia todo o processo avaliativo da IES através de software próprio (garantindo uma estrutura digital inovadora e exitosa), fornecendo métricas de acompanhamento e gestão dos acadêmicos aos docentes e coordenadores, tornando-se uma prática exitosa e inovadora.

Os dados auferidos pela CPA demonstram uma percepção positiva e satisfatória do acesso às políticas de atendimento e apoio aos estudantes implementadas pela IES. Em 2020

observa-se que esta atmosfera positiva em relação às políticas supracitadas se manteve seguindo a tendência dos anos anteriores.

Durante o ano de 2020 foi realizado atendimento aos discentes para o SIGA (Sistema Integrado de Gestão de Aprendizagem). O sistema é destinado ao atendimento docente e discente, e hospeda o Portal de qualificação e capacitação docente e o espaço de tutoriais para discentes e docentes/tutores.

Em 2020 devido a pandemia foi implantado um sistema online de atendimento ao usuário que contemplou 2206 demandas atendidas. O sistema denominado tawk.to, permite que sejam criados e gerenciados vários departamentos, desta forma foram gerados no sistema da IES a seguinte relação de departamentos: Coordenação de Administração; Coordenação de Ciências contábeis; Coordenação de Engenharia Civil; Coordenação de Engenharia Ambiental; Coordenação de Agronomia; Coordenação de Arquitetura; Coordenação de Pedagogia; Coordenação de Direito; Coordenação de Educação Física; Coordenação de Psicologia; Coordenação de Farmácia; Coordenação de Enfermagem; Coordenação de Fisioterapia; Biblioteca; Comunicação e Informação; e Suporte SIGA.

As principais atividades desenvolvidas pelo setor consistem no suporte tanto docente quanto discente em problemas relacionados aos ambientes virtuais, suporte nos sistemas em geral, acompanhamento e monitoramento de atividades e avalições através de relatórios, e gravação de disciplinas com porcentagem EAD.

Durante o período da Pandemia de COVID-19 o AVA- FAEMA adotou um recurso inovador ("Tô Dentro") em sua estrutura, possibilitando aos acadêmicos confirmar sua participação nas atividades que ocorreram na IES, quando da possibilidade de atividades presenciais. Este recurso permitiu uma previsão por parte da IES sobre o quantitativo de pessoas por ambiente acadêmico, respeitando os decretos vigentes e demais orientações sanitárias e epidemiológicas, controlando a ocupação máxima, evitando aglomerações e respeitando o distanciamento social, garantindo a segurança da comunidade acadêmica.

O AVA vem inovando e se atualizando a cada ano. Como inovações dos últimos anos podemos citar a apresentação de recursos como: "MURAL COM CAFÉ", "HORA DO INTERVALO", "LINK INTEGRADO A MINHA BIBLIOTECA", "LINK INTEGRADO AO SISTEMA DE

PROVAS", "QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL", "ACESSE SUA AULA", "ACESSE SUA AULA GRAVADA", "TIRE SUAS DÚVIDAS COM O PROFESSOR", entre outros.

Estas inovações foram essenciais para garantir uma maior integração entre os docentes/tutores e discentes. Vale ressaltar que também foi possível ao acadêmico acessar sua aula remota síncrona ou mesmo assisti-la de forma assíncrona.

3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

Esta dimensão apresenta foco nas políticas de pessoal, os indicadores tratados neste eixo envolvem Formação e Capacitação Docente; Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo; Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente; Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico-administrativo. Nesta dimensão nota-se uma atmosfera de satisfação por parte avaliadores (Docentes e Técnicos-Administrativos) em relação às políticas de pessoal da FAEMA que incluem os itens supracitados. A seguir está demonstrado os números apurados em relação a esta dimensão apresentando os indicativos em relação ao ano de 2020, bem como o triênio em questão.

Quadro 12: *Indicativo de Satisfação sobre Políticas de Pessoal.*

Questionamento	Indicativo de satisfação 2018	Indicativo de satisfação 2019	Indicativo de satisfação 2020
Formação e Capacitação docente;	89,36%	86,36%	92%
Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo;	80,94%	84,91%	86%
Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente;	90,82%	87,52%	84%
Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico-administrativo	78,78%	78,58%	83%

Em relação a esta dimensão a CPA apurou valores que condizem com a preocupação e zelo da IES em relação a organização e gestão da instituição como demostrado a seguir.

Quadro 13: *Indicativo de Satisfação sobre organização e gestão institucional.*

Questionamento	Indicativo de satisfação 2018	Indicativo de satisfação 2019	Indicativo de satisfação 2020
Gestão Institucional. Quando a gestão institucional está prevista/implantada de maneira suficiente para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões?	98,68%	96,48%	95,13%
Sistema de Registro Acadêmico. Quando o sistema de registro acadêmico implantado atende de maneira suficiente às necessidades institucionais e dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados?	97,57%	96,17%	98,32%

Nesta dimensão, cabe salientar que a IES tem cumprido o disposto em PDI, sendo que por vezes tem superado estas metas inicialmente previstas ao passar dos anos.

O exemplo disto pode-se citar o acervo bibliográfico, que tem crescido tanto em número de exemplares quanto em títulos de livros, periódicos e acervo virtual (empenho institucional em implantar no ano de 2016 juntamente com o repositório digital).

Assim como a biblioteca, outro ponto de destaque, inclusive nos relatórios das comissões de avaliação externa do INEP, são os laboratórios didáticos, que apresentam equipamentos e materiais de consumo em quantidades mais que o previsto para a realização de suas atividades, assim como fica evidente a normatização e os POP's dos referidos laboratórios.

Ainda, é importante mencionar que em relação à sustentabilidade financeira, a FAEMA não se utilizou de financiamento bancário para realização e expansão de estrutura física, aquisição de equipamentos e acervo bibliográfico.

A FAEMA também apresenta como atitude prioritária a adimplência de seus compromissos financeiros e a pontualidade e assiduidade no pagamento de seus colaboradores, sejam docentes, técnicos ou demais funcionários.

Os dados expressos abaixo ratificam o compromisso de planejamento e sustentabilidade financeira da FAEMA apresenta-se com indicativo de satisfação em 2020 para os questionamentos a seguir, bem como para o triênio 2018-2020.

Quadro 14: *Indicativo de Satisfação sobre Planejamento e Sustentabilidade Financeira.*

Questionamento	Indicativo de satisfação 2018	Indicativo de satisfação 2019	Indicativo de satisfação 2020
Sustentabilidade Financeira. Quando as fontes de recursos executadas atendem de maneira suficiente ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão e gestão, em conformidade com o PDI?	88,67%	89,37%	90,54%
Relação entre o Planejamento Financeiro (orçamento) e a Gestão Institucional. Quando o planejamento financeiro	89,72%	90,32%	91,15%

(orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está relacionado de maneira suficiente com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI?			

3.5. Eixo 5 – Infraestrutura

Pretende-se neste eixo, verificar as condições de infraestrutura física que a IES FAEMA apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, iniciação científica, extensão e gestão educacional e administrativa. Neste eixo são considerados os vários indicadores envolvendo as instalações administrativas; salas de aula; auditório; espaços para atendimento aos alunos; infraestrutura para CPA; espaço de trabalho para professores em tempo integral; instalações sanitárias; sala dos professores, recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação, plano de atualização do acervo, estrutura física e informatização da biblioteca; laboratórios de informática; serviços de laboratórios para práticas didáticas; espaços de convivência e de alimentação. Na sequência estão expressos em forma de quadro por questionamento a percepção da comunidade FAEMA no que se refere aos itens supracitado sem relação ao ano de 2020, bem como triênio 2018-2020.

Quadro 15: *Indicativo de Satisfação sobre a Estrutura Física.*

	2018		2019		2020	
Questionamentos	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica	**Σ de sim, de maneira excelente, muito boa e suficiente**	Σ de sim, de maneira insuficiente, não e não se aplica
Instalações Administrativas – Gerência Administrativa, Setor Financeiro, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Informática, Recepção: As instalações administrativas existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	**84%**	16%	**85,33**	14,67	**87%**	12%
Salas de Aulas: As salas de aula existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	**88,23%**	11,77%	**83,51**	16,49	**87%**	12%
Auditório: O auditório existente na FAEMA atende às necessidades	**84%**	16%	**86,23**	13,77	**81%**	18%

institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?						
Sala de professores: a sala de professores existente na FAEMA atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?	**80%**	20%	**81,33**	18,67	**78%**	21%
Espaços para atendimento aos alunos: Os espaços existentes na FAEMA para atendimento aos alunos atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	**87%**	13%	**84,51**	15,49	**85%**	14%
Infraestrutura para Comissão Própria de Auto avaliação - CPA: A infraestrutura destinada à CPA na FAEMA atende às necessidades institucionais, para e execução de seus trabalhos?	**82%**	18%	**82,47**	17,53	**79%**	20%

Gabinetes/estações de trabalho para professores em Regime de Tempo Integral – RTI: Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em RTI atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?	**80,51%**	19,49%	**85,33**	14,67	**79%**	20%
Instalações sanitárias: As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	**90%**	10%	**84,51**	15,49	**87%**	12%
Biblioteca - infraestrutura física, serviços, informatização e atualização do acervo: A infraestrutura física (espaço, climatização) atende às necessidades institucionais, bem como os serviços, informatização do acervo consulta, reserva) e plano de atualização do acervo?	**91%**	9%	**86,23**	13,77	**87%**	12%

Sala de apoio de informática – Laboratório de Informática e Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação: O Laboratório de Informática existente atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização, assim como os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil?	**83%**	17%	**86,02**	13,98	**83%**	16%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas - infraestrutura física e serviços: a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação,	**87%**	13%	**80,33**	19,67	**82%**	17%

segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade, bem como serviços e normas de segurança?						
Espaços de convivência e de alimentação: Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?	**82%**	18%	**84,52**	15,48	**82%**	17%

Nos itens avaliados na infraestrutura em 2020 de maneira geral houve uma aceitação positiva por parte dos avaliadores de 83%. Esta avaliação de percepção positiva vem a somar com as ações da IES em proporcionar salas de aula e de professores adequadas com o mínimo de conforto e ergonomia, além de uma adequada higiene, iluminação, segurança, acessibilidade, acústica e climatização (87%); auditório com dimensões adequadas (81%); espaços para atendimento aos alunos (85%); infraestrutura para CPA (79%); espaço de trabalho para professores em tempo integral (79%); instalações sanitárias com dimensão, iluminação, ventilação, higiene e acessibilidade (87%); sala dos professores (78%), recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (83%), plano de atualização do acervo, estrutura física e informatização da biblioteca (87%); laboratórios de informática (83%); serviços de laboratórios para práticas didáticas (82%); espaços de convivência e de alimentação (82%).

Esta avaliação positiva representando a **satisfação dos usuários com média superior aos 83%** neste eixo vem ratificar a preocupação da IES em 2020 em disponibilizar estrutura física e espaços adequados para atividades acadêmicas, laborais e de convivência, sempre que possível e necessário em face da pandemia, pois a IES entende que esta dimensão é um coadjuvante importante no processo de ensino e aprendizagem. Estes resultados reforçam o empenho da IES em suas estratégias para 2020 no que tange estrutura física, tecnológica e a biblioteca demonstrando reconhecimento positivo por parte da comunidade acadêmica, especialmente relacionado ao acervo digital. Vale ressaltar que esta satisfação refletida no questionário da CPA respondida pelos atores que competem nos quesitos, a saber: Sala de informática, Gabinetes de trabalho, Sala dos professores, Sala de Coordenações de Curso e Politicas Institucionais se deve muito ao forte empenho da IES em reestruturar tais locais com moveis planejados otimizando assim os espaços e melhorando o ambiente de trabalho. No ano de 2020 a FAEMA continuou a expandir-se com a finalização da construção do novo prédio em seu campus e estacionamento, de modo a atender a demanda para os novos cursos.

As instalações administrativas atendem amplamente às necessidades institucionais, ao apresentar uma relação adequada no que tange o espaço, ventilação, iluminação, acústica e a acessibilidade, sendo, todos os espaços apropriados para a execução de suas atividades afins. O ano de 2020 foi marcado pela construção do Bloco E, que abriga atualmente as

modernas instalações da Biblioteca e Fórum Experimental, além de novas salas de aula. Desta forma, durante o triênio a IES realizou a ampliação de 5.645,3M^2 em sua estrutura física.

O período também foi marcado pela disponibilização de cadeiras longarinas na área de convivência arborizada, carteiras maiores para obesos, copa/cozinha para funcionários e além disso a instalação de fraldários nos sanitários feminino e masculino, seguindo a tendência de atender da melhor maneira possível as solicitações da comunidade acadêmica.

4. Percepção Acadêmica frente a Pandemia (Covid-19)

Durante o período de enfrentamento da pandemia do Covid-19, a Faculdade de Educação e Meio Ambiente (FAEMA) manteve as atividades acadêmicas não presenciais, conduzidas remotamente, de maneira síncrona, com recursos tecnológicos, metodológicos e de comunicação adequados, respeitando-se o turno e horários já estabelecidos em plano de ensino e quadro de horários das aulas inicialmente previstos para as aulas presenciais, com acompanhamento e orientação dos docentes responsáveis, sem prejuízo do programa das disciplinas. Diante deste cenário tornou-se fundamental conhecer a percepção da comunidade acadêmica. A percepção acadêmica sobre este período de enfrentamento da pandemia do Covid-19 foi auferida por meio de questões divididas em quatro grupos:

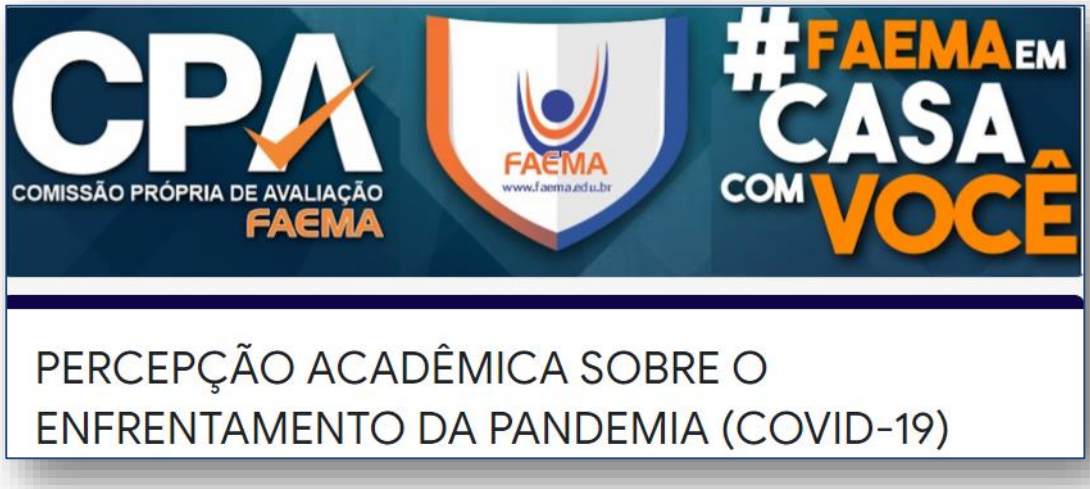
PERCEPÇÃO 01 – MEIOS E ACESSO TECNOLÓGICOS
PERCEPÇÃO 02 – ADAPTAÇÃO E SUPORTE NESTE PERÍODO
PERCEPÇÃO 03 – CONDUÇÃO DAS AULAS
PERCEPÇÃO 04 – ORGANIZAÇÃO DOS ESTUDOS

Através dos recursos tecnológicos utilizados pela FAEMA, durante as aulas, o docente apresentou o *QR Code* (Compartilhamento de Tela) para direcionar os acadêmicos aos questionários de Percepção projetados no *Google Forms*. Assim que fizeram a leitura do *QR Code*, o acadêmico visualizou a avaliação de percepção para responder e contribuir para o aperfeiçoamento da metodologia aplicada pela FAEMA. Em cada dia foi apresentado um grupo distinto de questões (percepções 1, 2, 3 e 4) de modo a não sobrecarregar o acadêmico. Os questionários foram breves, objetivos, de fácil compreensão, aplicação, e além de disponíveis pelo compartilhamento de *QR Code* durante as aulas, também esteve inserido através de link no SIGA para acesso dos acadêmicos. A efetiva participação da comunidade

acadêmica foi muito importante para que juntos enfrentemos este momento na certeza de cumprirmos nossa missão institucional.

Aliado a isso, ressalta-se o estímulo por parte do corpo docente e um processo de trabalho ágil que permitiu contemplar a oferta de informações claras e objetivas para comunidade acadêmica.

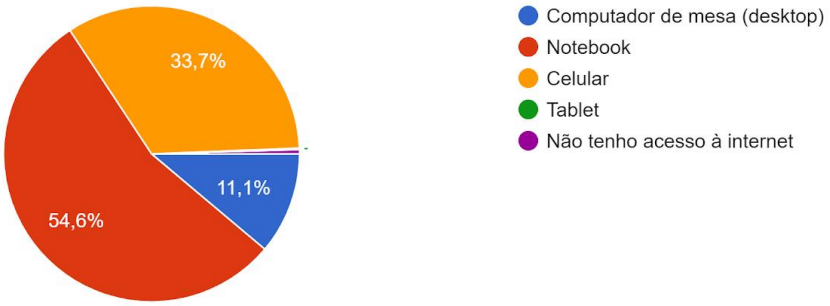
MATERIAIS DE SUPORTE PARA COMUNIDADE ACADÊMICA



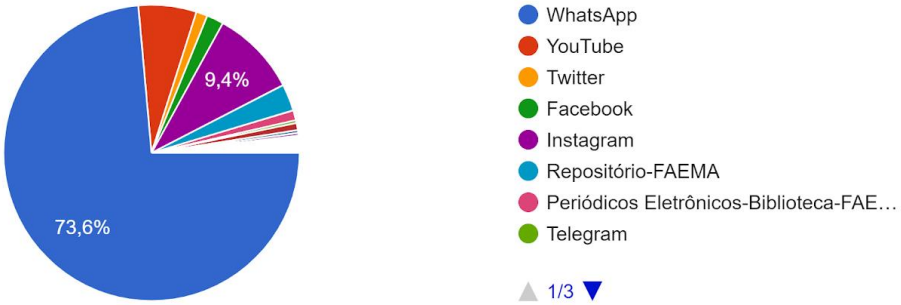
PERCEPÇÃO 01 – MEIOS E ACESSO TECNOLÓGICOS

647 participantes

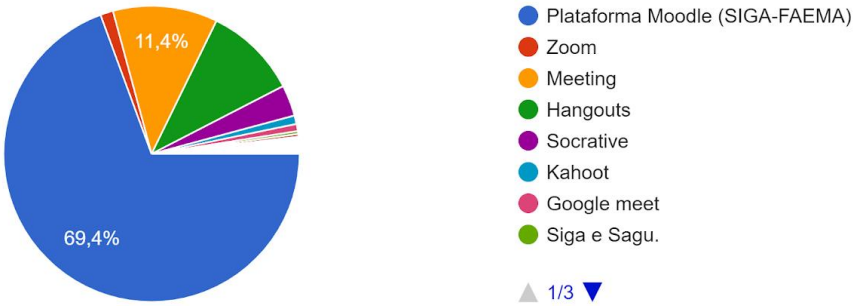
Acesso a rede de internet comumente utilizando o equipamento:
647 respostas

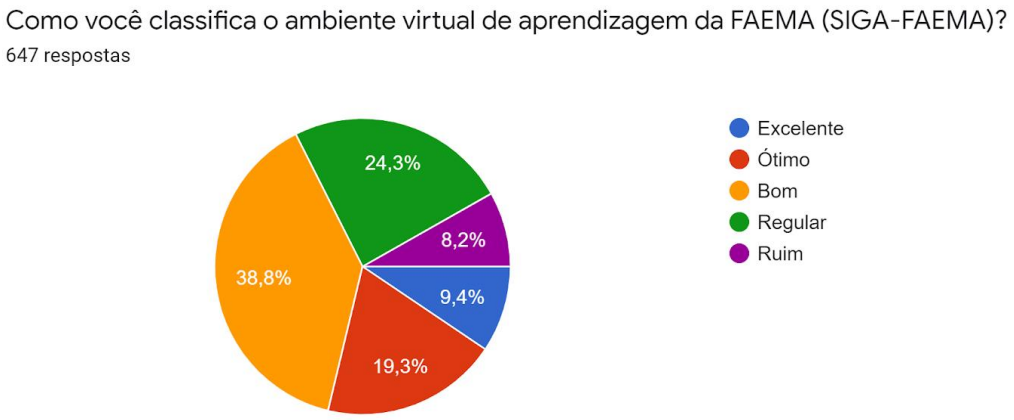


Dentre sites e/ou aplicativos costumo utilizar no meu dia a dia:
647 respostas



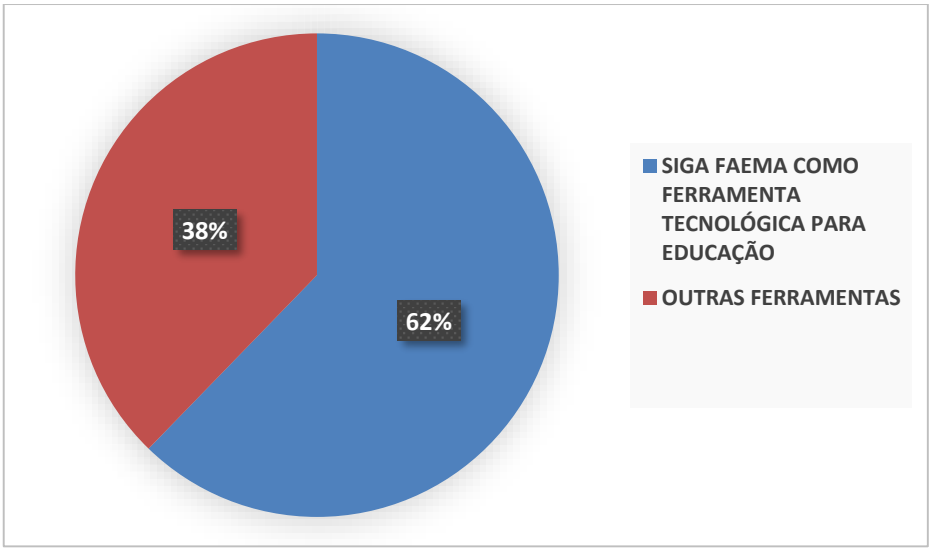
Dentre as ferramentas tecnológicas aplicadas a educação tenho o hábito de utilizar:
647 respostas



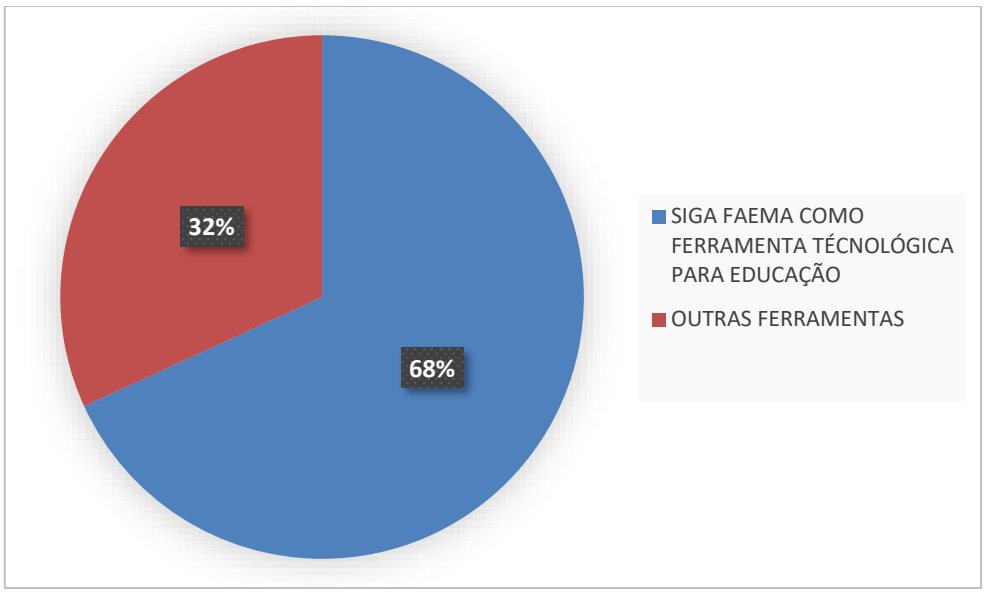


Sobre meios e acessos tecnológicos, foi predominante o uso do notebook (56,6%) para acesso a rede de internet, seguido dos aparelhos celulares do tipo smartphones (33,7%). Foi elencado como aplicativo mais utilizado no cotidiano o WhatsApp (73,6%), e como ferramenta de educação a plataforma SIGA – FAEMA (69,4%). Quanto a avaliação do AVA institucional, a classificação positiva atingiu 67,5%.

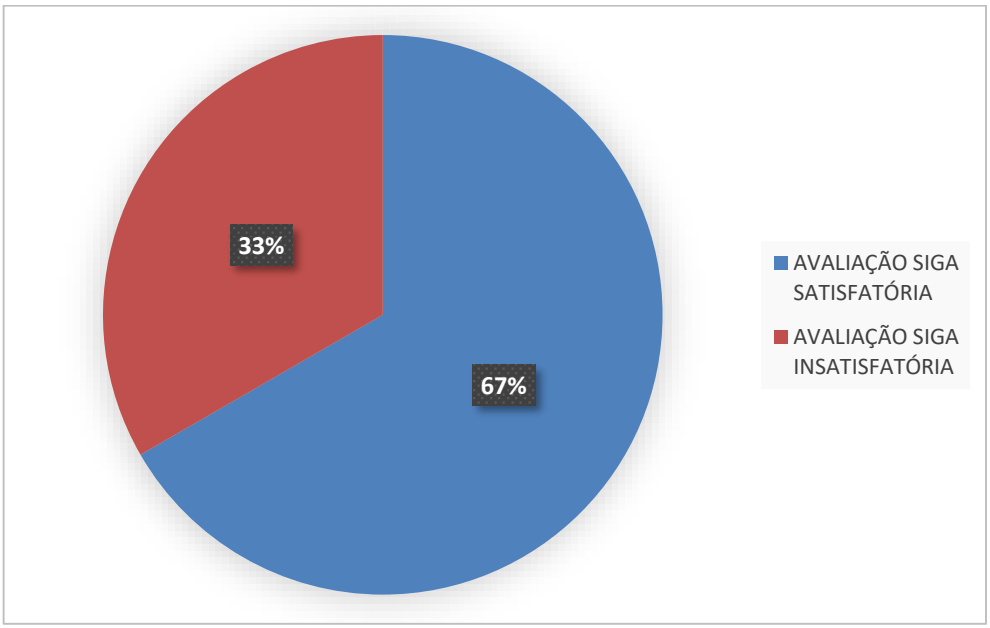
Ao classificar o SIGA, que é o Ambiente Virtual de Aprendizagem da instituição (AVA – FAEMA), 8,2% dos acadêmicos o consideraram como ruim. Entretanto, 62% deste quantitativo de 8,2%, o elegem como ferramenta tecnológica mais utilizada para a educação.



O mesmo ocorreu com os acadêmicos que classificaram o SIGA como regular (24,3%). Foi predominante o quantitativo de acadêmicos habituados a aplicar o SIGA FAEMA como ferramenta educacional em seu cotidiano, representados por 68% do grupo de 24,3%.



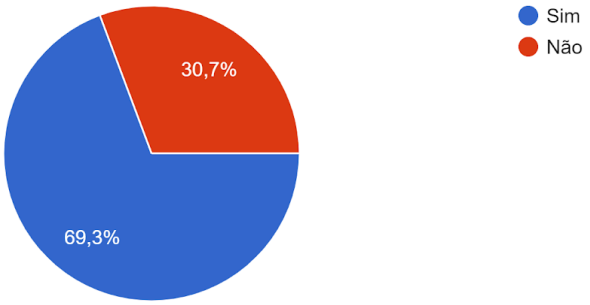
Os resultados também demonstraram que por parte dos acadêmicos que informaram não possuir acesso a rede de internet, o SIGA FAEMA obteve avaliação satisfatória pela maioria, o que representa 67% do grupo de 0,5% dos acadêmicos.



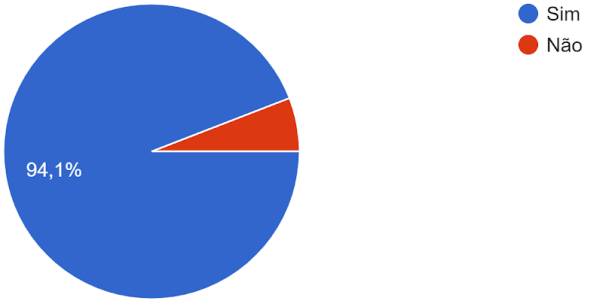
PERCEPÇÃO 02 – ADAPTAÇÃO E SUPORTE NESTE PERÍODO

492 participantes

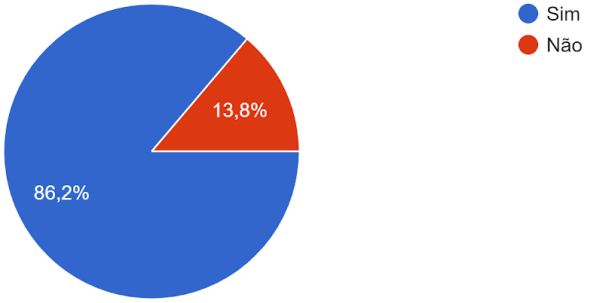
Você concorda com a medida proposta pelo Ministério da Educação (MEC) em determinar aulas remotas para substituição as aulas presenciais teóricas-cognitivas?
492 respostas



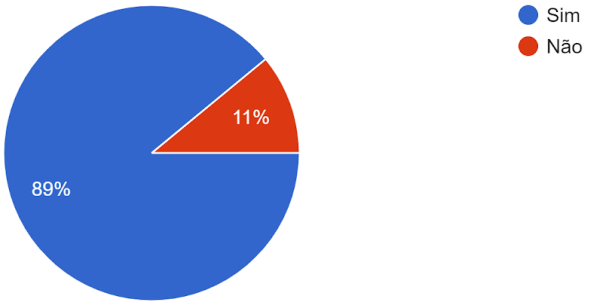
A FAEMA produziu algum material (vídeo, texto, comunicado ou tutorial) para lhe orientar sobre este período de enfrentamento?
492 respostas



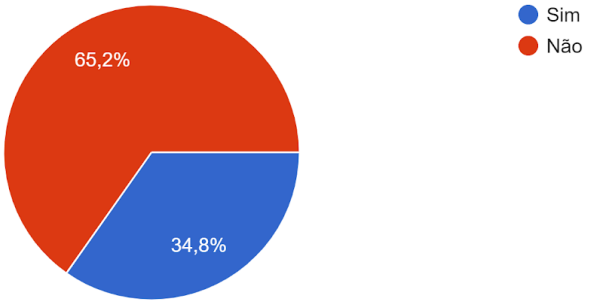
A FAEMA disponibilizou para você um ou mais canais de suporte técnico (por exemplo, um Help Desk) neste momento de enfrentamento?
492 respostas



O coordenador do seu curso tem acompanhado sua turma durante este período de enfrentamento?
492 respostas



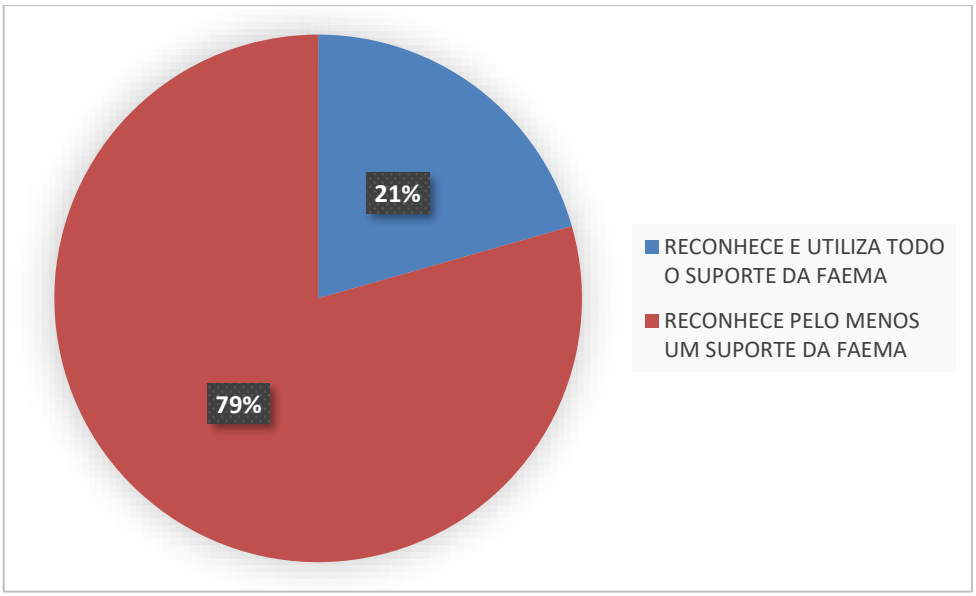
Você já interagiu com seu coordenador através do canal HELP DESK do coordenador disponibilizado?
492 respostas



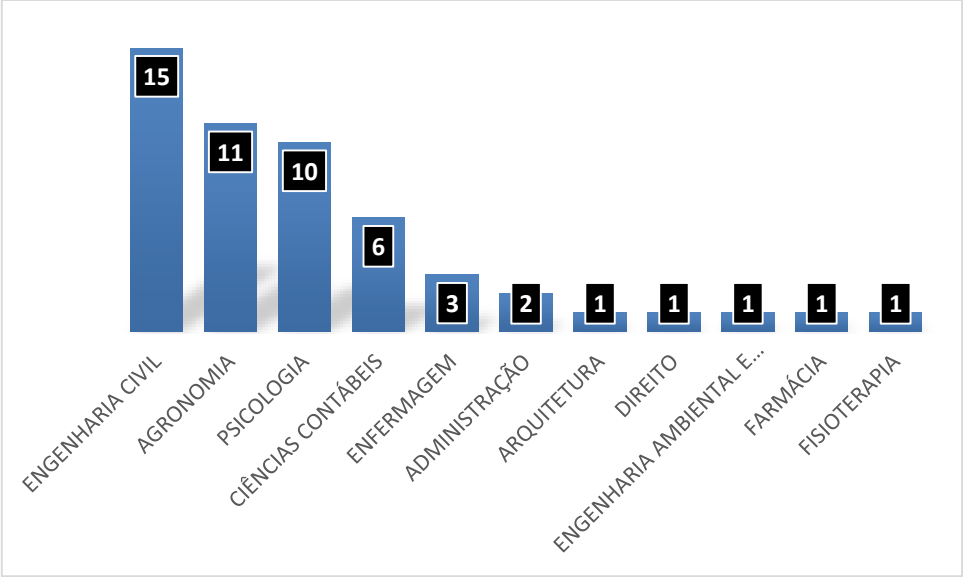
Quanto a adaptação dos acadêmicos e o suporte institucional ofertado neste período, a maioria dos acadêmicos (69,3%) concorda com as aulas conduzidas de modo telepresencial, confirmam a produção de material institucional para orientação (94,1%), reconhecem a criação de canais para suporte acadêmico(86,2%), o efetivo acompanhamento das coordenações de curso (89%) e acredita-se que justamente por esse motivo, ainda não tenham tido a necessidade de contato direto com o respectivo coordenador de curso, visto que 65,2% ainda não relatou interação com a coordenação através do Help Desk.

Quando questionados sobre a decisão do Ministério da Educação em determinar aulas remotas no período de enfrentamento, 30,7% dos acadêmicos informaram não concordar com a medida. Embora expressem essa negativa, 21% deste grupo de 30,7%, informaram reconhecer todos os esforços da IES, ressaltando que a FAEMA produziu material de

orientação e suporte aos acadêmicos, estabeleceu canais interativos e eficazes de comunicação, propiciou acompanhamento das turmas pelas coordenações de curso, além de ter registrado a interação dos acadêmicos com os coordenadores por meio dos canais específicos. Neste mesmo sentido, 79% deste quantitativo de 30,7%, reconhecem e apoiam pelo menos uma das iniciativas da FAEMA durante o enfrentamento. Tais dados indicam que a instituição preza pela qualidade dos serviços, ficando evidente nos resultados da percepção acadêmica.



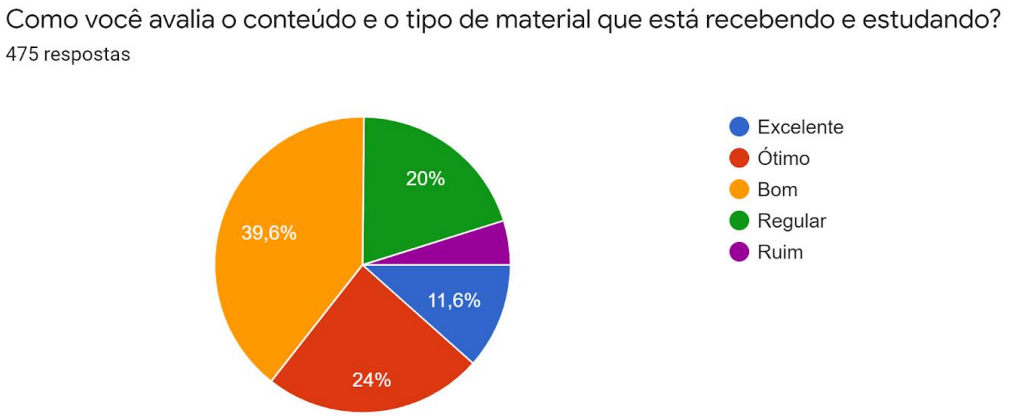
Sobre o efetivo acompanhamento do coordenador de curso durante esse período, 11% dos acadêmicos negaram tal atividade, dentro deste universo de 11% identificam-se onze cursos, liderado por Engenharia Civil (29%), Agronomia (21%), Psicologia (19%), Ciências Contábeis (11%), Enfermagem (6%), Administração (4%), e com igual percentual de 2% nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Direito, Farmácia, Fisioterapia, Engenharia Ambiental e Sanitária.



Outro dado auferido da Percepção 02 foi quando os acadêmicos responderam sobre a IES ter disponibilizado um ou mais canais de comunicação e suporte técnico. 14% negaram a disponibilidade de quaisquer canais de comunicação. Entretanto, 21% deste grupo de 14% afirmaram que utilizaram tais canais para interação, sobretudo para contato com o coordenador de curso.

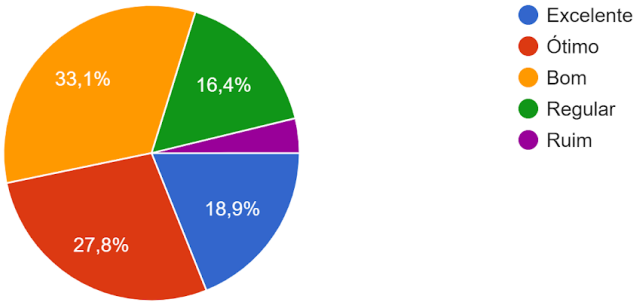
PERCEPÇÃO 03 – CONDUÇÃO DAS AULAS

475 participantes



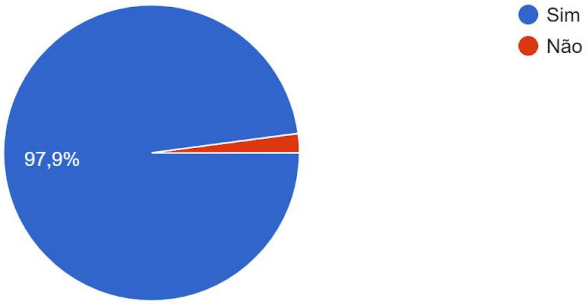
Como você classifica a interação professore aluno que você está recebendo em tempo real através do MEETING?

475 respostas



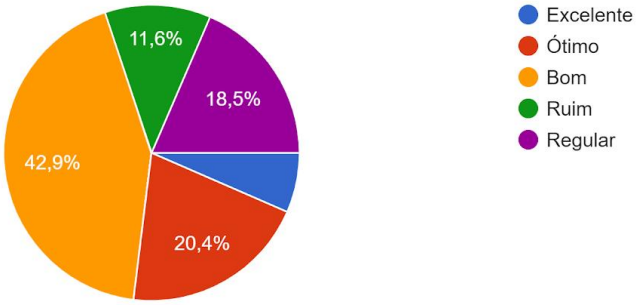
O professor está seguindo o programa da disciplina e o cronograma de aulas?

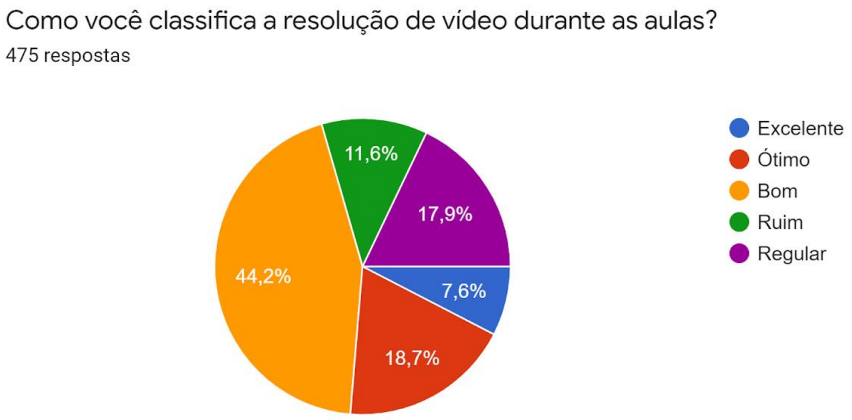
475 respostas



Como você classifica a resolução de áudio durante as aulas?

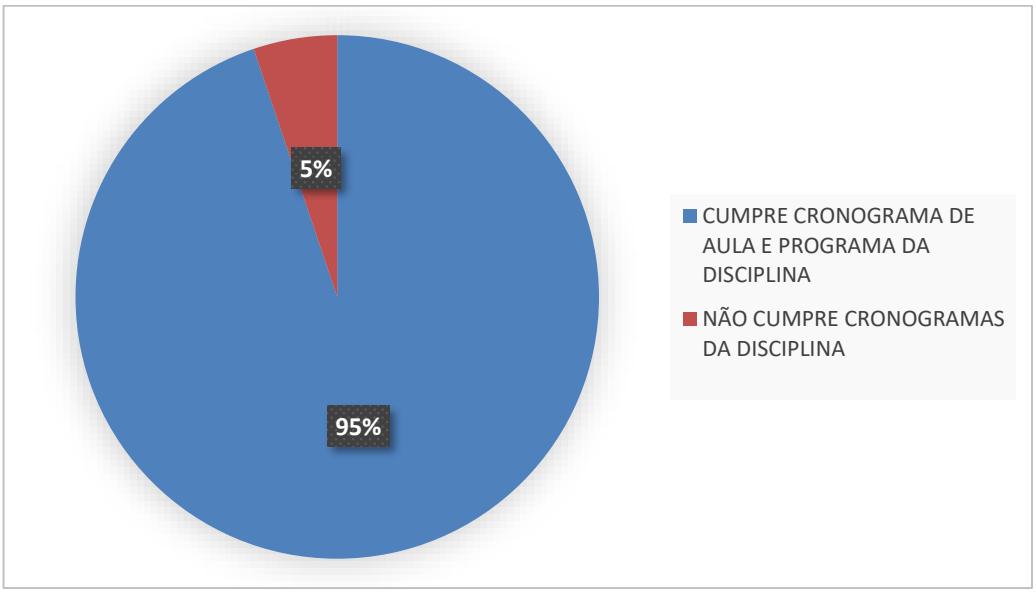
475 respostas





Sobre a condução das aulas, 75,2% informam satisfação quanto ao conteúdo e material que estão tendo acesso para prosseguimento de seus estudos, 79,8% aprovam a interação professor-aluno durante as aulas pelo *Meet Google*, 97,9% informam que o docente está prontamente seguindo o cronograma de aulas e programa da disciplina, 69,8% avaliam positivamente a resolução de áudio durante as aulas e 70,5% a resolução de vídeo.

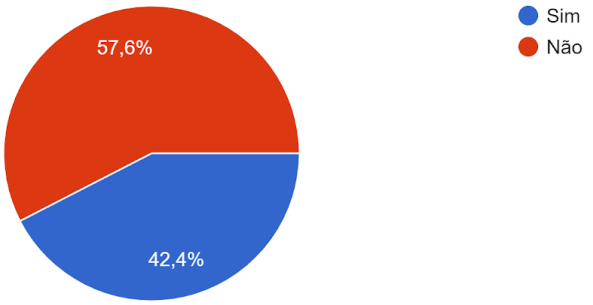
Ao avaliarem o desenvolvimento das aulas, 20% dos acadêmicos relataram insatisfação com a resolução de áudio e vídeo. Todavia, 95% deste grupo de 20% reconheceram que o docente obedece ao cronograma de aulas previamente estabelecido, bem como o programa das disciplinas. Este dado indica que as aulas estão ocorrendo sem comprometimento acadêmico.



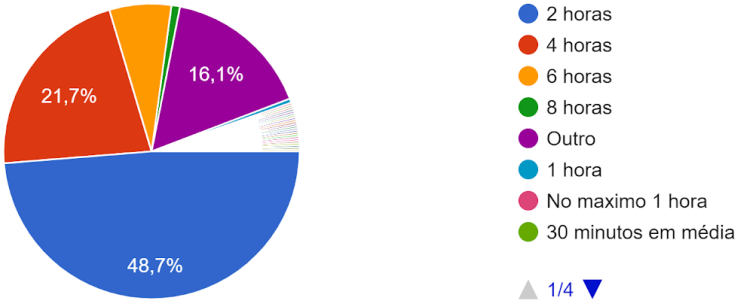
PERCEPÇÃO 04 – ORGANIZAÇÃO DOS ESTUDOS

429 participantes

Você está acessando a biblioteca virtual da FAEMA e a Base de periódicos FAEMA relacionada a seu curso?
429 respostas



Quantas horas por dia no mínimo você se dedica a estudar o material disponibilizado no SIGA - FAEMA relacionados a seu curso e/ou disciplina?
429 respostas



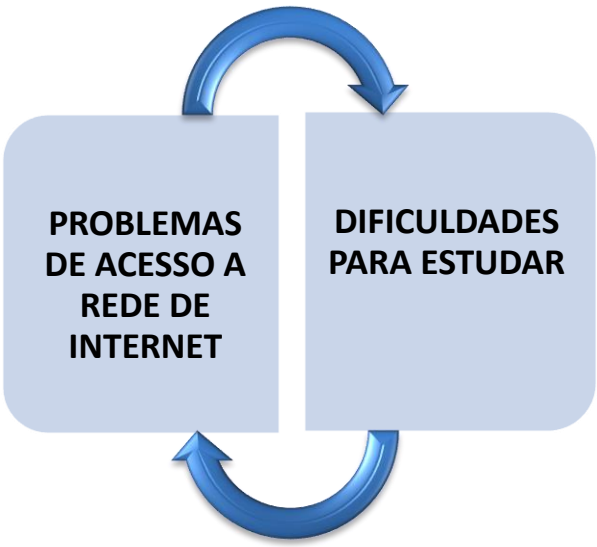
Diante deste momento de enfrentamento, que benefício e/ou vantagem a metodologia aplicada pela FAEMA lhe traz?
429 respostas

Ao refletir sobre a organização dos estudos durante o enfrentamento, 57,6% informaram não estar acessando a Biblioteca Virtual ou Base de Periódicos FAEMA, embora estas estejam sempre atualizadas e disponíveis. Quanto as horas de estudo dedicadas por dia, 48,7% afirmaram estudar até duas horas diárias. Foi predominante elencar alguma vantagem ou benefício diante da metodologia aplicada pela FAEMA (81,5%), dentre as quais, manter rotina de estudos, exercitar concentração, adquirir e aperfeiçoar conhecimentos, interagir socialmente com colegas de sala, docentes e coordenador de curso, ampliar tempo para dedicação aos estudos, desenvolver métodos para estudo pessoal e dominar novas tecnologias. Ao informar os desafios encontrados para o estudo de maneira remota destacaram-se a dificuldade de concentração (41,1%), seguida pela dificuldade em manter a leitura em tela do computador/celular (13,6%).

Quando questionados sobre as horas diárias de dedicação aos estudos, 22% dos acadêmicos relataram dedicar menos de duas horas diárias. Deste grupo de 22%, 65% afirmaram não fazer o uso da Biblioteca Virtual ou Base de Periódicos FAEMA. Ao relatar dificuldades de adaptação acadêmica mediante ao enfrentamento da pandemia (Covid-19), 7% dos alunos selecionaram a alternativa “outro”. Diante deste contexto, foi possível identificar que 43% deste grupo de 7% indicou problemas de acesso a rede de internet para o desenvolvimento de suas atividades e acompanhamento das aulas.

Mais de 1/5 dos alunos informaram utilizar menos de duas horas diárias para dedicação ao estudo, e a maioria deste grupo de um quinto, também informou não fazer uso da Biblioteca Virtual e Base de Periódicos FAEMA. Entretanto, a IES mantém um amplo acervo diversificado e atualizado, armazenado na nuvem, que é uma tecnologia que permite guardar dados na internet através de um servidor online, ou seja, tais materiais estão sempre disponíveis. Acredita-se que quanto menos horas o acadêmico dedicar para seus estudos, menor será seu acesso ao acervo institucional.

Embora a FAEMA mantenha as atividades acadêmicas remotamente, de maneira síncrona, com recursos tecnológicos, metodológicos e de comunicação adequados, a maioria dos acadêmicos que citaram desafios além dos sugeridos no questionário, acrescentaram que existe uma dificuldade particular representada pelo acesso a rede de internet, pois enfrentam em suas residências problemas de conexão que impactam o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. Sendo assim, tais particularidades de acesso isentam a FAEMA, ao passo que se encontram fora do alcance de solução institucional.



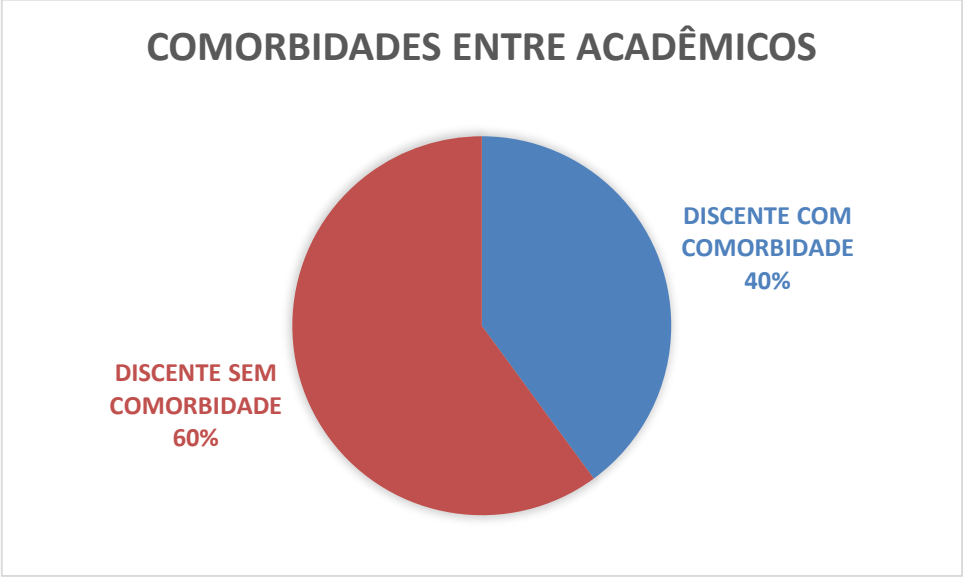
Pelos números obtidos, a adesão desta avaliação aproximou-se dos 75% da população acadêmica assídua durante os acessos diários para a participação das aulas e acesso aos materiais de estudo na Plataforma SIGA, conforme dados do respectivo setor institucional.

Tais resultados, evidenciam que de um modo geral a percepção acadêmica diante da metodologia aplicada pela FAEMA é satisfatória e vai ao encontro da manutenção da oferta de serviços educacionais de qualidade, corroborando com a visão e missão institucional.

AVALIAÇÃO PERFIL FAMILIAR COVID-19

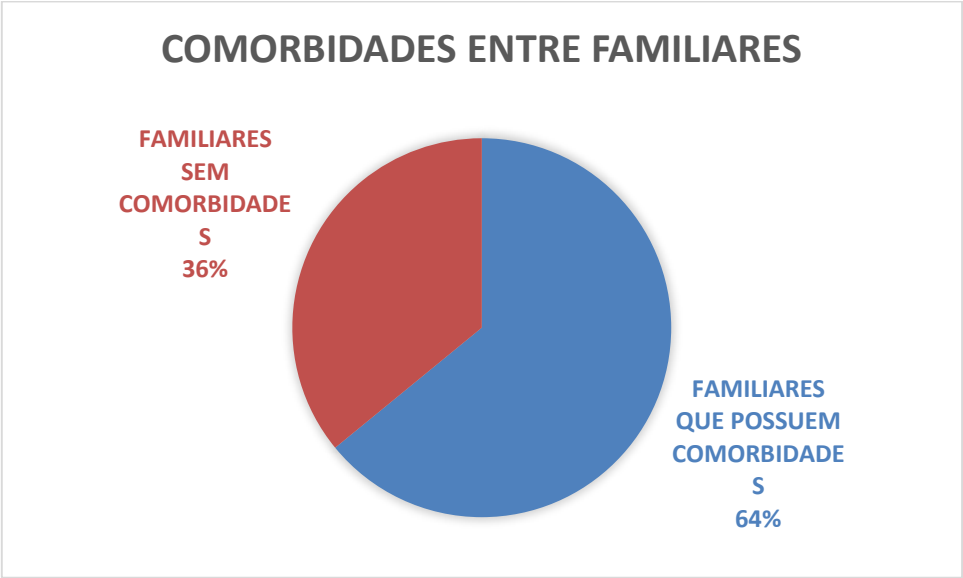
Diante do cenário pandêmico e constantes possibilidades de retomada do ensino presencial, a FAEMA por meio da CPA, buscou da maneira mais segura e corresponsável possível, preparar o retorno das aulas presenciais, desenvolvendo um instrumento para conhecer o perfil familiar de cada acadêmico da IES. O questionário **Perfil Familiar Covid-19** foi disponibilizado no fim de abril de 2020.

Quando questionados sobre possuírem comorbidades, 40% dos acadêmicos afirmaram ter comorbidades diagnosticadas em relação a 60% que negaram possuir quaisquer agravos de saúde.

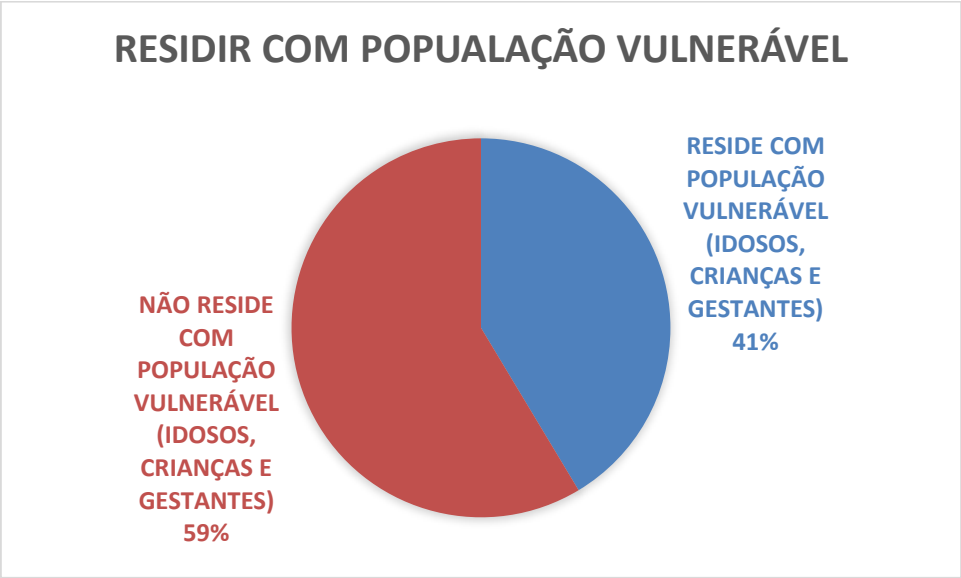


Além de questionados sobre os próprios problemas de saúde, os discentes tiveram que indicar se residiam com familiares diagnosticados com doenças crônicas.

Desta forma, 36% dos acadêmicos sinalizaram que convivem com familiares sem problemas de saúde. A maior parcela foi representada por acadêmicos que residem com familiares que possuem comorbidades (64%).



Os acadêmicos também indicaram se residem com familiares que compõem população vulnerável em saúde (idosos, crianças ou gestantes).



Os resultados apontaram que 41% dos acadêmicos residem com familiares classificados como vulneráveis em face de 59% que afirmaram não residir com quaisquer pessoas que possuam histórico de comorbidades.

Esta avaliação permitiu o planejamento da IES para manter a oferta de serviços de qualidade respeitando as particularidades de cada acadêmico. Diante deste contexto, assim que as autoridades pertinentes autorizassem o retorno das aulas presenciais, a FAEMA estaria preparada para atender a comunidade acadêmica.

5. Ações com base na análise

A FAEMA segue a tendência de anos anteriores incrementando, melhorando, executando e remodelando ações que contribuam com: ACESSIBILIDADE; ARBORIZAÇÃO DA FACULDADE; ÁREA DE CONVIVÊNCIA; ÁREA DE ESPORTES E LAZER; ASSIDUIDADE DISCENTE; ASSIDUIDADE DOCENTE; ATENDIMENTO AO DISCENTE; ATUAÇÃO DOCENTE NA PREPARAÇÃO DO ALUNO PARA O ENADE; AUDITÓRIO; BIBLIOTECA; CAMPOS DE ESTÁGIO; CANTINA; CAPACITAÇÃO PEDAGÓGICA; CAPTAÇÃO DE NOVOS ALUNOS; CERIMONIA DE COLAÇÃO DE GRAU; CLIMATIZAÇÃO;CLÍNICA DE PSICOLOGIA; COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA; COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA; COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE; COMUNICAÇÃO INTERNA; CONDIÇÕES DE TRABALHO; CONVÊNIOS; COORDENADORIAS DE CURSO; COORDENAÇÃO DE LABORATÓRIOS; COORDENAÇÕES DE CURSO; CURSOS DE EXTENSÃO; DIVULGAÇÃO EXTERNA; DIVULGAÇÃO INTERNA; ENSINO DE GRADUAÇÃO; ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO; ESTACIONAMENTO; ESTÁGIO SUPERVISIONADO; ESTRUTURA FÍSICA; EXTENSÃO PROMOVIDA PELA FAEMA; GABINETE DE TRABALHO PARA PROFESSORES; ILUMINAÇÃO; INCLUSÃO DIGITAL; INIICAÇÃO CIENTIFICA; INTERNET; JORNAL FAEMA; LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA; LABORATÓRIOS DIDÁTICOS; LIMPEZA; MANUTENÇÃO CORRETIVA; MANUTENÇÃO PREVENTIVA; MONITORIA; NÚCLEO DE INFORMÁTICA – NIF; NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE; OUVIDORIA; PONTUALIDADE DISCENTE; PONTUALIDADE DOCENTE; PREPARAÇÃO DOS ALUNOS PARA ENADE; PRODUÇÃO CIENTIFICA; PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS; PROJETOS DE EXTENSÃO JUNTO A COMUNIDADE; PROTOCOLO GERAL; QUADRO DOCENTE; RECEPÇÃO; RECURSOS AUDIOVISUAIS; RESPONSABILIDADE AMBIENTAL; RETENÇÃO DE ALUNOS; REVISTA CIENTÍFICA FAEMA; SAGU;

SALA DOS PROFESSORES; SALAS DE AULA; SANITÁRIOS; SECRETARIA ACADEMICA – SECON; SECRETARIA DAS COORDENAÇÕES;SEGURANÇA;SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO DE APOIO – SPA;SETOR ADMINISTRATIVO; SETOR FINANCEIRO; SITE FAEMA; TUTORIA E NIVELAMENTO; UNIFORME; VESTIBULAR SIMPLIFICADO; VESTIBULAR TRADICIONAL. Estas ações supracitadas apresentam um fluxo constante de busca pela melhoria e otimização para que todos os atores envolvidos possam gozar de um ambiente e de processos adequados e com qualidade, mesmo em situações desafiadoras como o atual enfrentamento da pandemia.

Uma excelente forma de evidenciar a evolução e a trajetória de melhorias da IES, sua relação com as avaliações e o alcance dos objetivos, ações e metas propostos no PDI, são as análises e os conceitos auferidos em avaliação externa dos últimos cursos reconhecidos e autorizados, bem como o credenciamento para a modalidade EaD com nota máxima. Ressalta-se também que o resultado das avaliações externas, seja ela de curso ou institucional, além das percepções obtidas por meio da CPA, é divulgado e transformado em um processo para análise de setores e/ou comissões competentes e de interesse (p.ex. NDE, Colegiado de Curso, Direção, Vice Direção, SEDA, Gerência Administrativa, entre outros). Desta forma, todos os segmentos da comunidade acadêmica apropriam-se do progresso institucional. A evolução institucional da FAEMA é marcada por sustentabilidade financeira e planejamento objetivo, conferindo assim, investimentos em infraestrutura, inovação tecnológica, capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, ampliação do quadro docente e a chancela dos órgãos federais competentes para abertura de novos cursos.

6. Resultados

Diante do exposto, a CPA mantém suas atividades trabalhando com autonomia, organização e seriedade e vem contribuindo de maneira ativa para o plano estratégico da FAEMA e o cumprimento do PDI, bem como fornece embasamento para as ações que visam a qualidade e a excelência dos serviços prestados na FAEMA à comunidade, assim como norteiam os objetivos institucionais e contribuem para os objetivos expressos no PDI quando da sua renovação.

Apresentados publicamente de forma sistemática, os relatórios de autoavaliação da FAEMA configuram-se como poderosas ferramentas, impactando os processos de gestão institucional. Os relatórios da CPA FAEMA são utilizados para a elaboração dos planos de trabalho dos colegiados superiores, da Diretoria, Coordenadorias de Cursos, coordenadorias de políticas institucionais, Chefias de Setores e mantenedora; fornecem subsídios às decisões

relativas a novos investimentos na FAEMA, projetos de ensino, pesquisa, iniciação científica, extensão e parcerias com a comunidade. Também são referência para alterações curriculares dos cursos ofertados (considerando as DCN e legislações vigentes), na perspectiva de sempre oferecer uma formação atualizada e voltada para a realidade local, além de ser ponto de partida para a tomada de decisão quanto à oferta de novos cursos pela faculdade, incluindo curso voltado para formação continuada.

Diante deste cenário, os resultados apresentados nos relatórios de autoavaliação contemplam trajetória de melhoria, especialmente por meio do aumento significativo do seu espaço físico (p.e. incluindo salas de aula, complexo de sanitários, áreas destinadas à convivência estudantil, quadra poliesportiva, iluminação e reordenamento do estacionamento) e também tecnológico (p.e., redes de conexão com a internet, sala multimeios, equipamento de tecnologia para a educação, softwares, simuladores, versões atualizadas do AVA, equipamentos de informática, sistemas de gestão educacional), o aumento do número de docentes e os respectivos progressos das condições laborais, o incremento e atualização de equipamentos nos laboratórios didáticos, ampliação do acervo bibliográfico físico e virtual e o pleno desenvolvimento das políticas institucionais (Acompanhamento de Egressos, ensino, pesquisa, iniciação científica e extensão, Política Institucional Interdisciplinar, Política de desenvolvimento econômico e responsabilidade social regional, Política de Avaliação, SPA, CPA, Tutoria e Nivelamento, entre outras). E além disso, promovem mudanças inovadoras na IES por meio de diversas soluções tecnológicas (Software online para elaboração do Plano de Ensino, convocatória e construção de atas do NDE e Colegiado; agendamento dos laboratórios didáticos; Gestão de processos avaliativos com análise de métricas, dentre outras modernidades e parcerias com empresas educacionais (SAGAH, SARAIVA, Grupo A, entre outras).

Ao analisar as avaliações realizadas durante o triênio 2018-2020, fica evidente que apesar de existirem fragilidades o que prevalece é uma atmosfera de satisfação contínua relacionada aos eixos avaliados e percebe-se que as ações estratégicas executadas e promovidas no percurso da IES foram reconhecidas e aceitas de maneira positiva por parte da comunidade envolvida com a FAEMA. Esta evolução e desempenho positivo provêm não somente da agilidade com que a FAEMA proporciona soluções para as demandas da comunidade interna e externa, mas

também, de um plano estratégico consistente e contemporâneo, sempre atenta às demandas da comunidade acadêmica.

7. Considerações Finais

Em 2020, ano em que fomos surpreendidos pelo cenário pandêmico, foi possível observar o engajamento da comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional, ainda que com todos os desafios inerentes a pandemia. Por meio das identificações da autoavaliação de 2018 e 2019, foram realizadas ações na FAEMA, utilizando o selo de "conquista compartilhada", que é afixado em itens adquiridos através da análise da autoavaliação pela CPA, conforme verifica-se algumas conquistas dos últimos anos, como por exemplo bebedouros, cadeiras longarinas, sanitários, espaços físicos, armários, dentre outros. Não obstante verifica-se que a autoavaliação 2020 manteve-se de maneira geral com um índice de satisfação por parte da comunidade envolvida com a FAEMA em relação à autoavaliação do referido triênio (2018-2020).

Observou-se em 2020 que a cada avaliação, mantém-se o envolvimento dos participantes no processo de avaliação interna e que em uma análise sistêmica e global reflete o trabalho e as ações da CPA no âmbito de divulgação e entrega de resultados a esta comunidade acadêmica, especialmente pelo índice crescente.

Ao analisar o histórico das avaliações institucionais, evidencia-se um crescente índice de participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, relacionado especialmente às inovações de engajamento adotadas desde o último triênio (2018 – 2020), bem como o fomento à divulgação da CPA por seus pares, além da apropriação dos resultados exitosos obtidos. O relatório da CPA da FAEMA é divulgado e discutido com todos os setores da instituição, está disponível para acesso no site da IES, bem como na Secretaria Geral.

8. Anexos

QUESTIONÁRIO - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

A ser respondido pela Comissão Própria de Autoavaliação – CPA/FAEMA.

1. Evolução Institucional da FAEMA a partir dos Processos de Planejamento e Avaliação Institucional. Ocorre a demonstração de evolução institucional contida no Relato Institucional da CPA, caracterizada como suficiente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional da FAEMA?

Relato da CPA/FAEMA
Situação Atual:
Diagnóstico:
Meta (s):
Ação (es):
Resultado (s):

2. Processo de Autoavaliação Institucional da FAEMA. O processo de autoavaliação institucional da FAEMA atende de maneira suficiente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional?

Relato da CPA/FAEMA
Situação Atual:
Diagnóstico:
Meta (s):
Ação (es):
Resultado (s):

3. Autoavaliação Institucional - Participação da Comunidade Acadêmica. No processo de autoavaliação da FAEMA ocorre a participação suficiente da comunidade acadêmica?

Relato da CPA/FAEMA
Situação Atual:
Diagnóstico:
Meta (s):
Ação (es):
Resultado (s):

4. Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: Análise e Divulgação dos resultados (cursos e IES). Como ocorre a divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas para a comunidade acadêmica?

Relato da CPA/FAEMA
Situação Atual:
Diagnóstico:
Meta (s):
Ação (es):
Resultado (s):

5. Relatório de Autoavaliação da FAEMA. O relatório de autoavaliação da FAEMA apresenta resultados, análises, reflexões e proposições de forma suficiente para subsidiar se planejamento e ações?

Relato da CPA/FAEMA
Situação Atual:
Diagnóstico:
Meta (s):

Ação (es):
Resultado (s):

QUESTIONÁRIO - EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
A ser respondido por: Colegiado de Curso (incluindo o NDE).

1. Missão institucional, metas e objetivos do PDI. As metas e objetivos do PDI implantados estão articulados, de maneira suficiente, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional?

2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação. Há coerência suficiente entre o PDI e as atividades de ensino (graduação e de pós-graduação) implantadas?

3. Coerência entre o PDI e as práticas de extensão. Há coerência suficiente entre o PDI e as práticas de extensão implantadas?

4. Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Há coerência suficiente entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural?

5. Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. As ações institucionais implantadas estão coerentes com o PDI, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?

6. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social. As ações implantadas pela instituição (com ou sem parceria) contemplam o desenvolvimento econômico e social, de maneira suficiente, conforme o proposto no PDI, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social?

7. Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social. Há coerência suficiente entre o PDI e as ações de inclusão social implantadas pela IES?

8. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial. Há coerência suficiente entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial implantadas pela IES?

QUESTIONÁRIO - EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS
A ser respondido por: Acadêmicos; Docentes; Técnicos Administrativos.

1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. As ações acadêmico-administrativas implantadas estão relacionadas, com as políticas de ensino para os cursos de graduação, considerando, os aspectos de sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico e programas de monitoria?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente

F. Não sei/Não se aplica.

2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*. As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI e implantadas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu,* considerando, os aspectos de aprovação nos colegiados da IES, acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos cursos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a iniciação científica, artística e cultural: as ações acadêmico-administrativas de iniciação científica, artística e cultural estão implantadas, em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão: as ações acadêmico-administrativas de extensão estão implantadas, considerando, os aspectos de apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. **Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:** as ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão estão implantadas, considerando, os aspectos de incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. Comunicação da IES com a comunidade externa: os canais de comunicação externa estão implantados, considerando, os aspectos de acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. Comunicação da IES com a comunidade interna: Os canais de comunicação interna estão implantadosconsiderando, os aspectos de acesso da comunidade interna às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. Programas de atendimento aos estudantes: Os programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e monitoria), estão implantados?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

9. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente: os programas de apoio ao discente estão implantados, considerando, os aspectos de participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística)?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

10. Política e ações de acompanhamento dos egressos: o plano de ação/ações institucionais previsto/implantado atende de maneira **suficiente** à política de acompanhamento dos egressos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

11. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico: as ações implantadas pela IES para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional, considerando, os aspectos

de responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

QUESTIONÁRIO - EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A ser respondido por: Corpo Docente; Corpo Técnico Administrativo.

1. Política de Formação e Capacitação Docente. Quando a política de formação e capacitação docente está implantada, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, o incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente e a devida divulgação das ações com os docentes?

G. Não.
H. Sim, de maneira insuficiente.
I. Sim, de maneira suficiente.
J. Sim de maneira muito boa.
K. Sim de maneira excelente.
L. Não sei/Não se aplica.

2. Política de Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo. Quando a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está implantada de maneira suficiente, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. Gestão Institucional. Quando a gestão institucional está prevista/implantada de maneira suficiente para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. Sistema de Registro Acadêmico. Quando o sistema de registro acadêmico implantado atende de maneira suficiente às necessidades institucionais e dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. Sustentabilidade Financeira. Quando as fontes de recursos executadas atendem de maneira suficiente ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão e gestão, em conformidade com o PDI?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. Relação entre o Planejamento Financeiro (orçamento) e a Gestão Institucional. Quando o planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está relacionado de maneira suficiente com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente. Quando a gestão do corpo docente é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico-administrativo. Quando a gestão do corpo técnico-administrativo é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

QUESTIONÁRIO -- EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A ser respondido por: Acadêmicos; Docentes; Técnicos Administrativos.

1. Instalações Administrativas – Gerência Administrativa, Setor Financeiro, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Informática, Recepção: As instalações administrativas existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

M. Não.
N. Sim, de maneira insuficiente.
O. Sim, de maneira suficiente.
P. Sim de maneira muito boa.
Q. Sim de maneira excelente
R. Não sei/Não se aplica.

2. Salas de Aulas: As salas de aula existentes na FAEMA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. Auditório: O auditório existente na FAEMA atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. Sala de professores: a sala de professores existente na FAEMA atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. Espaços para atendimento aos alunos: Os espaços existentes na FAEMA para atendimento aos alunos atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.

D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. Infraestrutura para Comissão Própria de Auto avaliação - CPA: A infraestrutura destinada à CPA na FAEMA atende às necessidades institucionais, para e execução de seus trabalhos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. Gabinetes/estações de trabalho para professores em Regime de Tempo Integral – RTI: Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em RTI atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. Instalações sanitárias: As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

9. Biblioteca - infraestrutura física: A infraestrutura física atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnico-administrativos e plano de expansão física?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

10. Biblioteca - serviços e informatização: Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta, reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo, relatórios de gestão e horário de funcionamento?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

11. Biblioteca - plano de atualização do acervo: O plano de atualização do acervo (físico e eletrônico/digital) implantado atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: coerência com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e alocação de recursos.

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

12. Sala de apoio de informática – Laboratório de Informática: O Laboratório de Informática existente atende às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à *internet*, atualização de *software*, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação: Os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas - infraestrutura física: a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de às necessidades institucionais, considerando os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – serviços: Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: serviços e normas de segurança?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

16. Espaços de convivência e de alimentação: Osespaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO COORDENADOR

1. **Pontualidade e assiduidade no processo de Planejamento e Capacitação Didático-Pedagógica.** O docente compareceu ao processo de Planejamento Pedagógico realizado no início de cada semestre letivo na FAEMA e atendeu às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: assiduidade e pontualidade na frequência, cumprindo as atividades programadas, bem como participação no processo de capacitação Docente?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

2. **Entrega do Plano de Ensino.** O docente elaborou e postou arquivo eletrônico em PDF no Sistema de Criação de Planos de Ensino FAEMA para avaliação da Coordenadoria de Curso na data aprazada?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. **Protocolo de Aulas Práticas.** O docente elaborou o Protocolo de Aulas Práticas que atenda às necessidades institucionais, considerando, o aspecto de eficiência no processo de ensino/aprendizagem?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. **Qualidade das Atividades SIGA**. As Atividades SIGA atendem às necessidades institucionais, considerando, os aspectos: eficiência no processo de ensino/aprendizagem, objetivos instrucionais segundo a taxionomia de Bloom, Competências e Habilidades e Níveis Cognitivos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. **Lançamento de Notas, Frequências e Registro dos Conteúdos Programáticos ministrados no SAGU.** O docente realizou o lançamento de Notas e Frequências, bem como o registro dos conteúdos programáticos ministrados de forma rigorosa no diário eletrônico do SAGU nas datas aprazadas?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. **Documentação SECON – Secretaria Acadêmica.** O docente mantém atualizada a documentação referente aos Componentes Curriculares ministrados e é assíduo na entrega de documentos quando solicitado junto a SECON?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. **Avaliações e Análises.** O docente cumpre com os prazos para entrega de avaliações (N1 e N2) e Planilha de Análise de Provas?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.

C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. **Atividades de Extensão.** O docente elaborou, protocolou, participou ou esteve envolvido de alguma forma em atividade de extensão (projeto, programa, evento, curso, palestra, oficina, etc.) analisada pela Comissão de Extensão e aprovada em CONSEPE?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

9. **Publicação Científica.** O docente publicou artigo, resumo expandido, livro, capítulo de livro e/ou outra produção científica?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

10. **Orientação e Composição de Banca Examinadora de Trabalho de Conclusão de Curso - TCC.** O docente realizou orientação ou compôs banca examinadora de TCC em curso de graduação da FAEMA?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

11. **Participação em Colegiado de Curso.** O docente esteve presente nas reuniões de Colegiados de Cursos da FAEMA convocadas pelo Coordenador (a) de Curso?

A. Não.
A. Sim, de maneira insuficiente.
B. Sim, de maneira suficiente.
C. Sim de maneira muito boa.
D. Sim de maneira excelente
E. Não sei/Não se aplica.

12. **Participação em Núcleo Docente Estruturante – NDE.** O docente participou das reuniões de NDE?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

13. Participação no Comitê de Ética em Pesquisa – CEP/FAEMA. O docente participou das reuniões do CEP/FAEMA como membro titular ou suplente?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

14. Tramitação de Documentos institucionais. O docente cumpre com rapidez e presteza os despachos, análises, pareceres e demais atividades requeridas nos documentos que tramitam na FAEMA?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

15. Permuta de Aulas. O docente cumpre rigorosamente o cronograma estabelecido no Plano de Ensino evitando a solicitação de permuta de aulas com outros docentes, por motivos particulares?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

16. Provas Substitutivas. O docente aplica e corrige com presteza e rapidez as provas substitutivas nas datas determinadas pela Coordenadoria de Curso?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

17. **Plano de Estudos em Regime Especial.** O docente aplica e avalia os Planos de Estudos em Regime Especial com presteza e rapidez de acordo com o cronograma estabelecido pela Coordenadoria de Curso?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

18. **Relação Docente/Discente.** O docente relaciona-se de maneira positiva com os discentes, Coordenação de Curso e demais docentes buscando a solução para possíveis conflitos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

19. A**tendimento Extraclasse e Acompanhamento Discente.** O docente realiza atendimento extraclasse de maneira sistemática e programada, bem como realiza acompanhamento dos discentes com déficit de aprendizagem de maneira sistemática, buscando mecanismos próprios e/ou institucionais (SPA) para superação do problema?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

20. **Métodos Ativos Ensino/Aprendizagem.** O docente utiliza algum método ativo de ensino aprendizagem (conforme fomentado nas capacitações pedagógicas) considerando os seguintes aspectos: fundamentação pedagógica, elaboração sistematizada em bases metodológicas, desenvolvimento de competências e habilidades, determinação clara dos objetivos instrucionais a serem alcançados, padrões de respostas definidos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

21. **Cronograma de Aulas, Supervisões e Pontualidade.** O docente cumpre rigorosamente o cronograma de aulas, estágios e práticas de campo, bem como assiduidade e pontualidade conforme definido no Plano de Ensino?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

22. **Currículo Lattes.** O docente mantém atualizado o seu Currículo Lattes e o faz sempre que solicitado?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

23. **Avaliação Docente pelos Discentes.** Os discentes avaliam o docente de maneira positiva?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

24. **ENADE.** O docente participa ativamente do processo de ENADE junto às turmas considerando os seguintes aspectos: motivação, estímulo a participação dos alunos no ENADE, importância do ENADE para o Curso e FAEMA, estimulando nos acadêmicos o desenvolvimento de Competências e Habilidades nos Componentes de Formação Geral e Específicos do ENADE?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

25. **Revista Científica FAEMA.** O docente participa da Revista Científica FAEMA como avaliador ou editor de seção?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.

E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

26. Comissões FAEMA. O docente compõe e participa de maneira satisfatória em comissões institucionais de modo a contribuir com políticas didático-pedagógicas?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO ACADÊMICO

1. Apresentou e discutiu o Plano de Ensino justificando a importância da disciplina/componente curricular para a sua formação em consonância com as Habilidades e Competências Específicas Profissionais do seu curso?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

2. Justificou a interface da disciplina/componente curricular com os respectivos conteúdos exigidos no ENADE abordando formação específica e/ou geral?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. Explicou a metodologia de trabalho em relação as Atividades Práticas Supervisionadas exigidos em cada disciplina/componente curricular?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. Discutiu junto aos discentes as propostas, critérios e cronograma de avaliações da disciplina/componente curricular e do Regimento Geral da FAEMA?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.

C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. Possui domínio do conteúdo da disciplina/componente curricular e demonstra durante as aulas, através de exemplos concretos a articulação entre teoria e prática facilitando o processo de ensino/aprendizagem por meio de metodologias ativas?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. Esclareceu dúvidas dos alunos sempre que solicitado e estabeleceu a coerência entre os procedimentos de avaliações (provas, testes, trabalhos, etc.) e os objetivos descritos no Plano de Ensino além de discutir os resultados das avaliações?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. Possui relacionamento positivo com os acadêmicos e os trata de maneira respeitosa e cordial?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. Utilizou material didático compatível com a disciplina/componente curricular incentivando o uso da biblioteca física e virtual?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

9. Possui pontualidade, assiduidade (frequência), compromisso com a reposição de aulas e cumpri integralmente os horários de aulas, além ser rigoroso com lançamento de notas e atividades nos portais SAGU e SIGA?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

10. Realizou com os alunos atividades de extensão junto à comunidade externa (elaborando, participando ou incentivando tais atividades)?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

11. Estimulou a participação dos acadêmicos em evento científico institucional, regional, estadual ou nacional?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

12. Estimulou Projeto de Iniciação Científica, publicação científica e participação em monitoria acadêmica?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR PELO ACADÊMICO

1. Possui imparcialidade, compromisso e respeito no tratamento com os alunos?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

2. Apresenta e discute a relação entre o Projeto Pedagógico do Curso – PPC e as Habilidades e Competências Específicas da profissão?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. Apresenta, discute e estimula os acadêmicos quanto a relação entre os conteúdos programáticos do e os Componentes de Formação Geral e Específica do ENADE?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. Possui pontualidade e assiduidade demonstrando compromisso com o Curso?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. Atende com eficiência as solicitações dos alunos e esclarece dúvidas sempre que solicitado buscando resolver os problemas de maneira objetiva sendo coerente ao tomar atitudes?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. Faz marketing do seu curso e visita regularmente as turmas?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. Possui uma postura empática (se coloca no lugar do outro) e mantém diálogo com os alunos frequentemente?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. Participa com os alunos ou estimula atividades de extensão junto à comunidade externa?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

9. Apresenta e discute semestralmente o Funcionamento da Comissão de Extensão da FAEMA e como pode ocorrer a participação dos alunos, além de semestralmente ofertar atividades de Extensão ao Curso?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

10. Estimula a publicação científica por parte dos alunos?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

11. Apresenta e discute semestralmente a atuação e funcionamento o Programa de Monitoria Acadêmica na FAEMA?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

12. Apresenta e discute semestralmente a atuação e funcionamento do Serviço Psicopedagógico de Apoio – SPA, orientando e encaminhando alunos quando necessário?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

13. Apresenta e discute semestralmente a atuação, objetivos e resultados da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA/FAEMA?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

14. Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Comitê de Ética em Pesquisa – CEP/FAEMA com os alunos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

15. Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Programa de Nivelamento da FAEMA com os alunos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

16. Apresenta meios de acesso e discute semestralmente a atuação e os objetivos da Ouvidoria como um canal de comunicação da FAEMA com a comunidade acadêmica e comunidade externa?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

17. Apresenta e discute semestralmente as normas e procedimentos para utilização dos Laboratórios Didáticos e Acadêmicos da FAEMA?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

18. A Coordenadoria de Curso promove e estimula semestralmente Visita Técnica a outras instituições ou órgãos que possuam atividades relacionadas com o curso?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

19. Apresenta e discute semestralmente os objetivos e a obrigatoriedade da realização de Atividades Complementares para integralização do curso e aprofundamento de estudos e como proceder para cumprir e validar as suas Atividades Complementares?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

20. Apresenta e discute semestralmente os objetivos e a obrigatoriedade da realização do Trabalho de Conclusão de Curso para integralização do curso e aprofundamento de estudos?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

21. Apresenta e discute semestralmente as atribuições do Representante de Turma, Colegiado de Curso e Conselho Superior de Ensino Pesquisa e Extensão - CONSEPE?

A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.

D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

22. Apresenta e discute semestralmente a atuação e os objetivos do Núcleo Docente Estruturante – NDE?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR PELO DOCENTE

1. Possui imparcialidade, compromisso e respeito no tratamento com os colegas?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

2. Promove o Projeto Pedagógico do Curso – PPC e sua interface com Habilidades e Competências Específicas constantes na Diretriz Curricular do Curso e com os componentes de Formação Geral e Específica avaliados no ENADE?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. Realiza reuniões específicas para debater o Projeto Pedagógico do Curso – PPC?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. Realiza reuniões específicas para debater os conteúdos programáticos avaliados no ENADE discutindo Competências e Habilidades de Formação Geral e Específica?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.

C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. Possui pontualidade, compromisso e faz marketing do curso?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. Atende com eficiência as solicitações docentes e esclarece dúvidas sempre que solicitado buscando resolver problemas de modo objetivo?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. É coerente ao tomar atitudes e possui uma postura empática (se coloca no lugar do outro)?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. Visita regularmente às turmas e tem diálogo com os docentes?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

9. Possui aderência à filosofia de organização da FAEMA?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

10. Realiza reunião específica para discutir atividades de extensão realizada pelo curso junto à comunidade externa, estimulando a elaboração de atividades de extensão?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

11. Realiza reunião específica para estimular o desenvolvimento de atividades de pesquisa, participação em eventos e/ou publicação científica?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

CONDIÇÕES DE TRABALHO

1. Você está satisfeito com o seu horário de trabalho?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

2. A função que você exerce lhe agrada?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

3. Você tem pretensão de mudar de função na FAEMA?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

4. Você é convidado a opinar quando precisa mudar alguma coisa no seu setor?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

5. Você é comunicado quando há mudanças no seu setor, sem a sua participação?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

6. A comunicação interna na FAEMA é funcional?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

7. Você conhece o trabalho realizado nos outros setores da FAEMA?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

8. Quando algum equipamento apresenta defeito ou quebra-se ele é substituído em tempo hábil para prosseguimento do trabalho?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

9. Costuma ficar trabalhando após o seu horário de trabalho?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.

E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

10. As pessoas que trabalham com você, no seu setor, procuram ajudar-se?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

11. De um modo geral, no seu setor há um clima de amizade?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

12. Sua chefia possui imparcialidade, compromisso e respeito no tratamento com os funcionários?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

13. Sua chefia possui pontualidade?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

14. Sua chefia possui compromisso com a FAEMA?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

15. A chefia atende com eficiência as solicitações?
A. Não.

B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

16. A chefia esclarece dúvidas sempre que solicitado?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

17. A chefia busca resolver os problemas de maneira objetiva?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

18. A sua chefia é coerente ao tomar atitudes?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.

19. A sua chefia possui uma postura empática (se coloca no lugar do outro)?
A. Não.
B. Sim, de maneira insuficiente.
C. Sim, de maneira suficiente.
D. Sim de maneira muito boa.
E. Sim de maneira excelente
F. Não sei/Não se aplica.